

Documento redatto per:



FNOMCeO

Federazione Nazionale degli Ordini
dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri

IL SISTEMA SANITARIO NAZIONALE

INDAGINE SU OPINIONE PUBBLICA E PERSONALE MEDICO

OTTOBRE 2023

Ns. n. prog. 171-01-2023



In occasione dell'evento che si svolgerà a Ottobre sul Sistema Sanitario Nazionale, la Federazione Nazionale dell'Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri ha espresso la necessità di effettuare una ricerca presso l'opinione pubblica e professionisti del settore (medici e odontoiatri), con particolare riferimento al SSN come fattore determinante per unire il Paese e farlo crescere.

La ricerca ha seguito un impianto metodologico di tipo quantitativo, con lo svolgimento di:



1.000 interviste CATI/CAWI a un campione della popolazione italiana dai 15 ai 75 anni



300 interviste CATI a un campione di professionisti tra medici e odontoiatri

Le interviste sono state svolte da 21 Settembre al 4 Ottobre 2023.

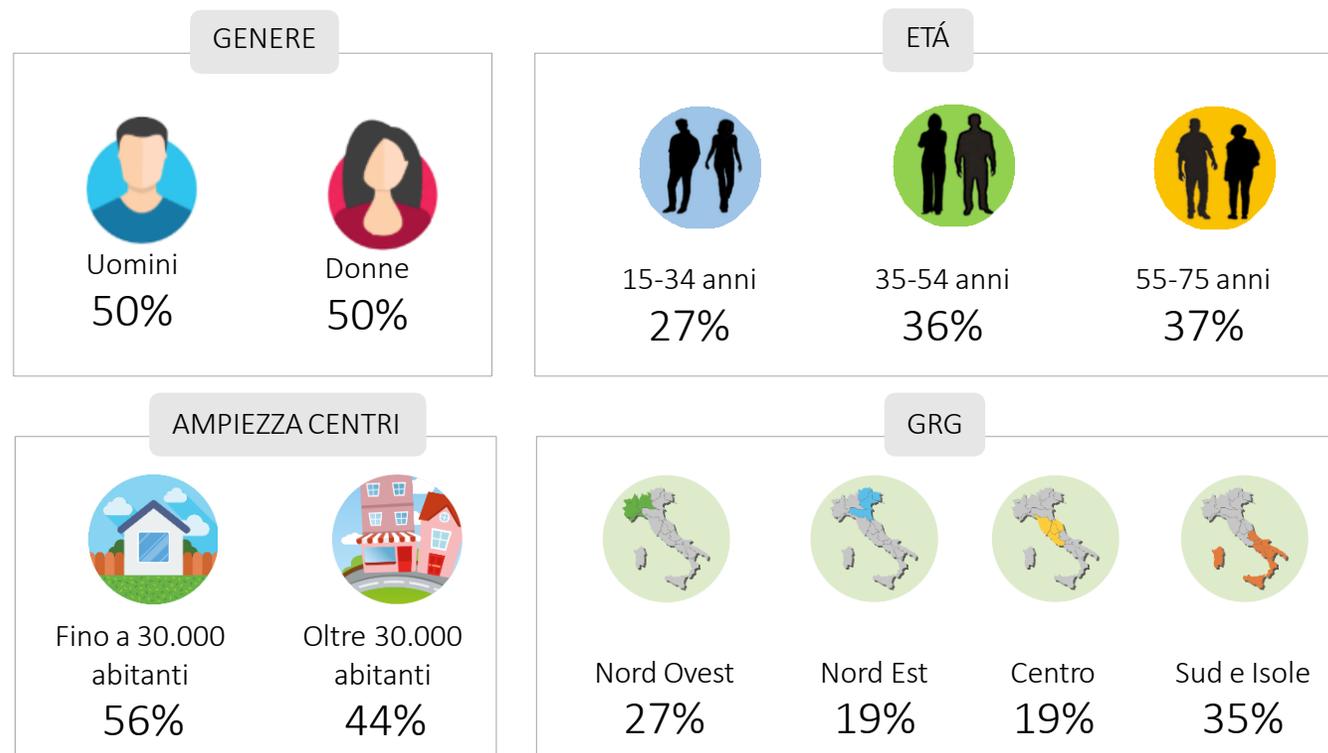


RISULTATI INDAGINE SU POPOLAZIONE



L'indagine è stata realizzata su un campione di **1000 individui rappresentativi della popolazione italiana**, con un **oversampling di 200 interviste nella fascia d'età 15-19 anni** con l'obiettivo di indagare l'attrattività delle professioni sanitarie tra i giovanissimi.

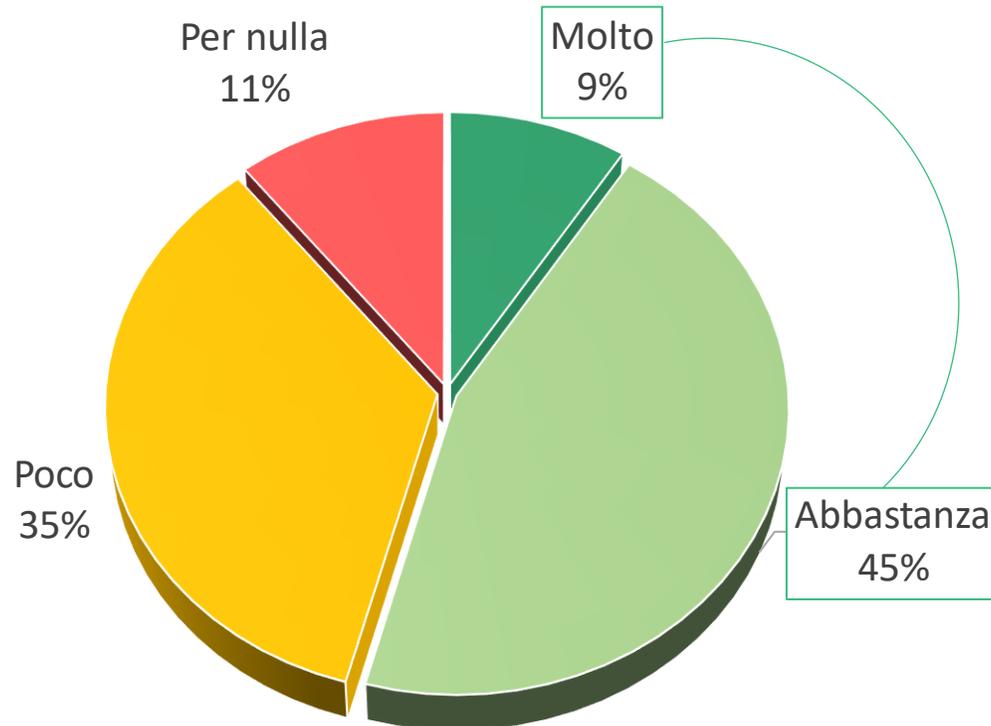
In fase di analisi dei risultati le interviste sono state riportate all'universo di riferimento attraverso un processo di ponderazioni dei dati.





IL LIVELLO DI SODDISFAZIONE PER IL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

- Per la sua esperienza, quanto è soddisfatto del servizio sanitario nella sua regione?



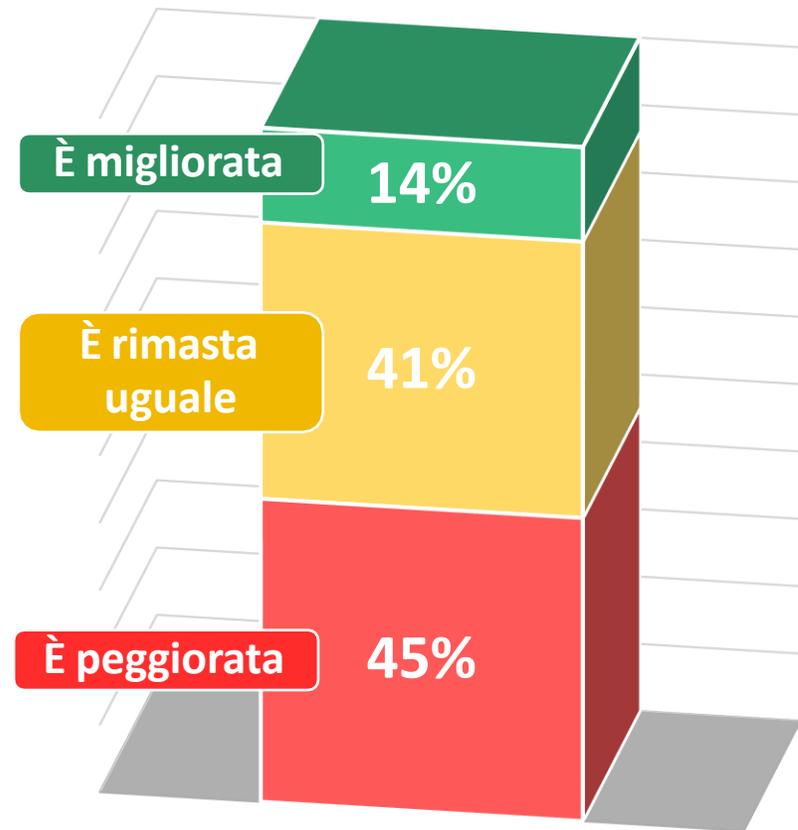
 SODDISFATTI 54%	
Uomo	57%
Donna	52%
Fino a 34 anni	65%
35-54 anni	56%
55-75 anni	45%
Nord Ovest	61%
Nord Est	69%
Centro	55%
Sud e Isole	41%

SODDISFATTI= % MOLTO + ABBASTANZA



LA QUALITÀ DEL SERVIZIO OFFERTO NEGLI ULTIMI ANNI

- Secondo lei la qualità offerta dal servizio sanitario nella sua regione negli ultimi anni...?

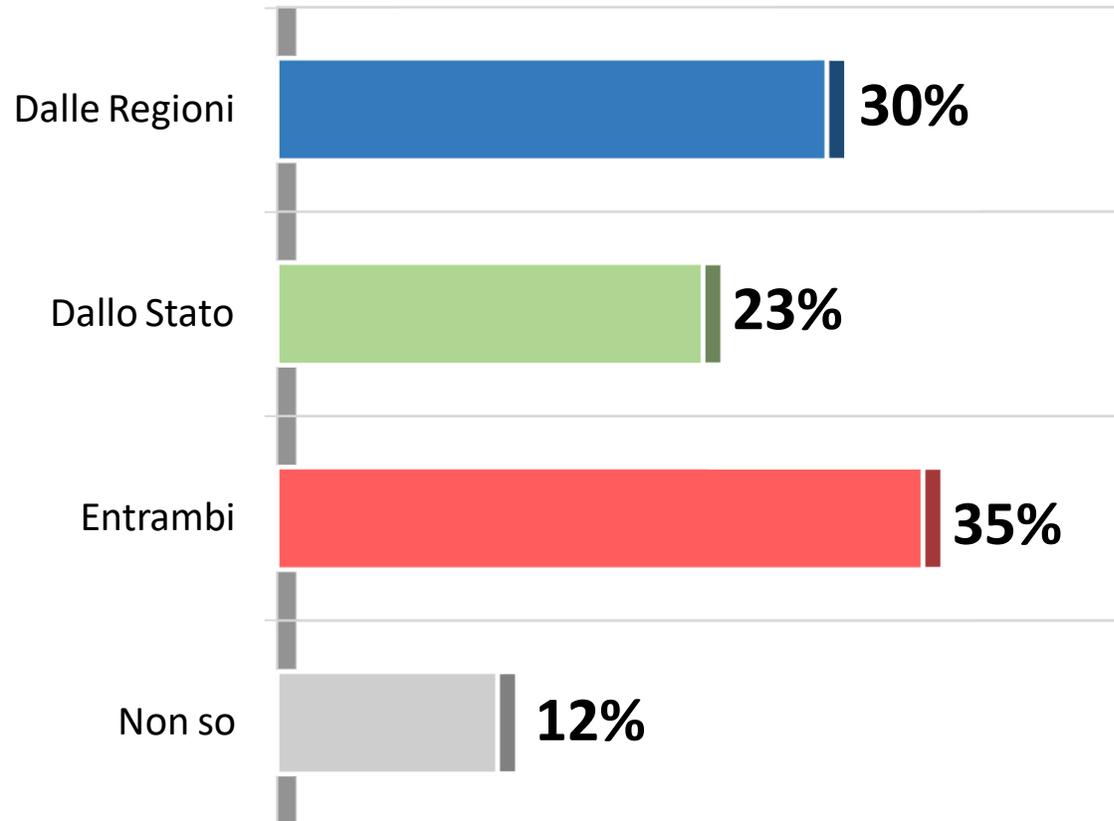


SALDO	
% migliorata - % peggiorata	
	-31%
Uomo	-25%
Donna	-38%
Fino a 34 anni	-11%
35-54 anni	-33%
55-75 anni	-46%
Nord Ovest	-31%
Nord Est	-27%
Centro	-32%
Sud e Isole	-34%



LA GESTIONE DELLA SANITÀ AUSPICATA: REGIONE O STATO?

- Vorrebbe una sanità gestita dalle Regioni o dallo Stato?

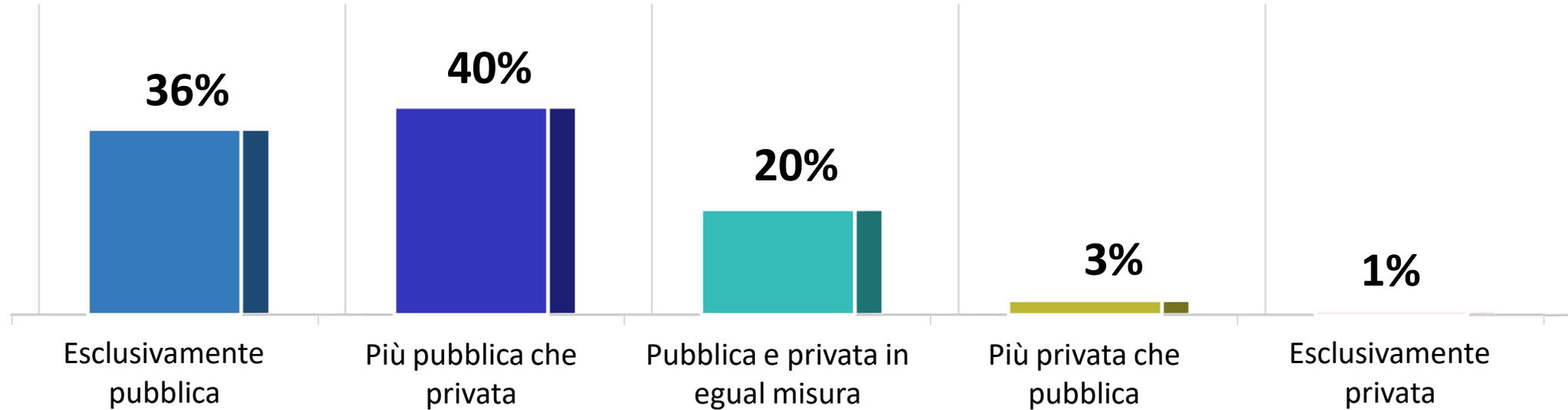


	Regioni	Stato	Entrambi	Non so
Uomo	27%	28%	35%	10%
Donna	32%	19%	35%	14%
Fino a 34 anni	30%	24%	35%	11%
35-54 anni	31%	25%	35%	9%
55-75 anni	29%	21%	35%	15%
Nord Ovest	39%	16%	35%	10%
Nord Est	45%	12%	33%	10%
Centro	24%	24%	38%	14%
Sud e Isole	18%	36%	34%	12%



LA GESTIONE DELLA SANITÀ AUSPICATA: PUBBLICO O PRIVATO?

- Per Lei la sanità in Italia dovrebbe essere...?



76%

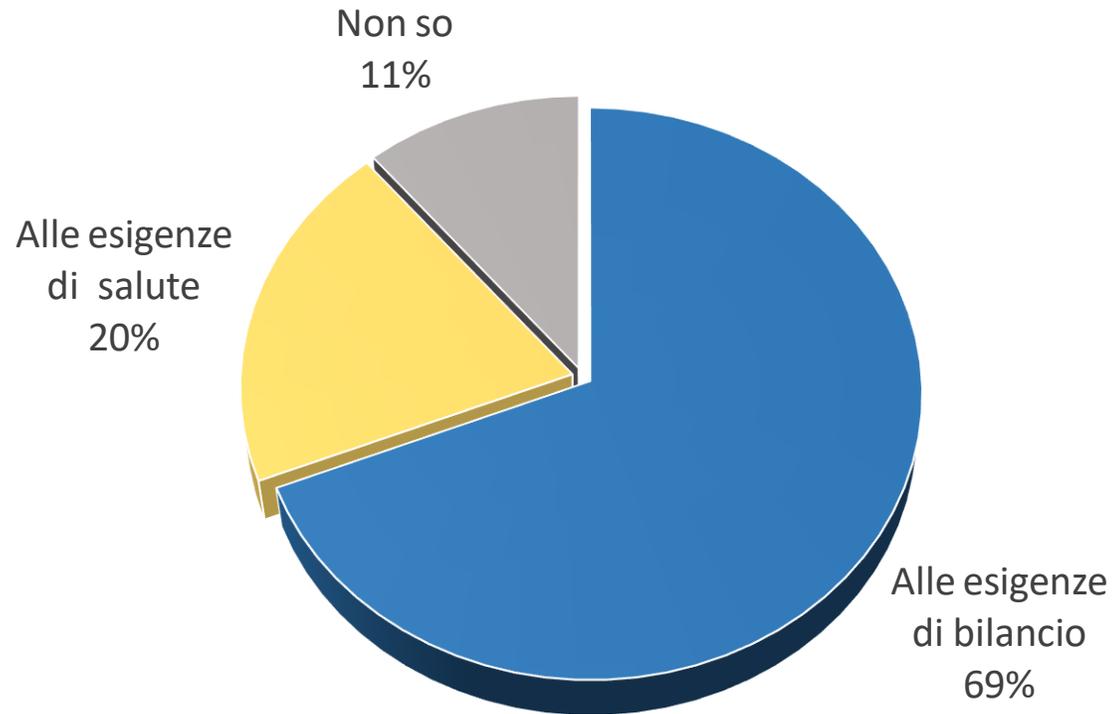
Uomo	Donna	Fino a 34 anni	35-54 anni	55-75 anni	Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud e Isole
73%	79%	70%	77%	80%	72%	74%	82%	77%



LA GESTIONE ATTUALE DELLA SANITÀ: ESIGENZE DI BILANCIO O DI SALUTE?



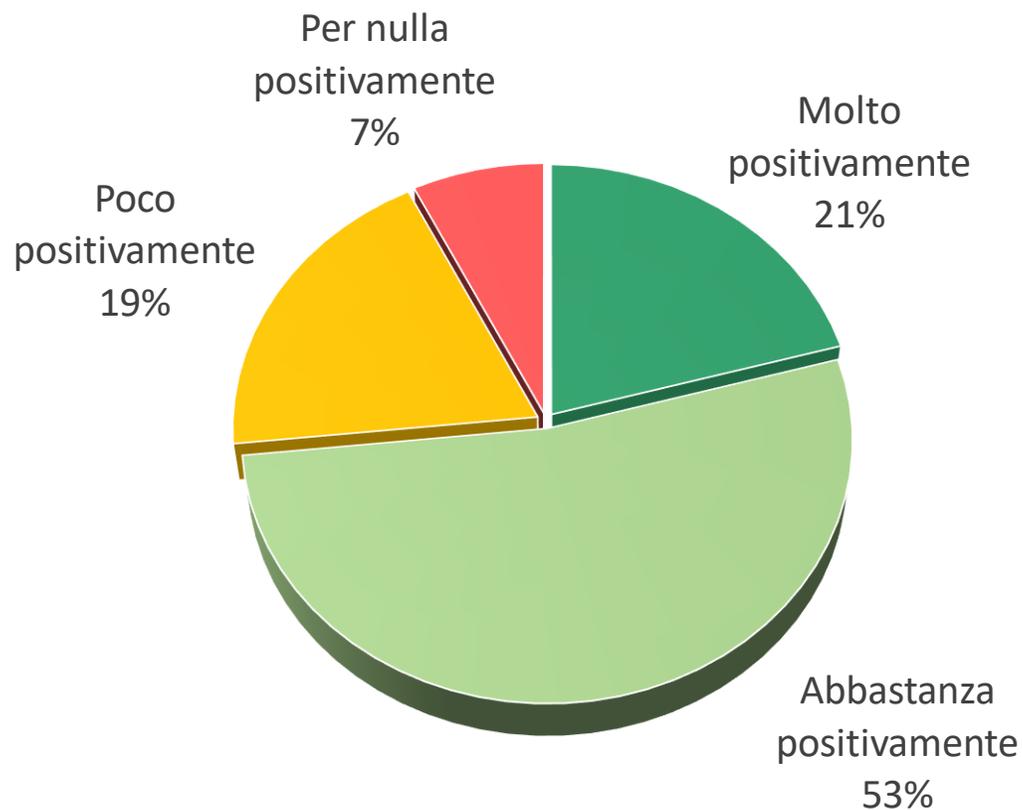
- La sanità di oggi, a suo parere, risponde più alle esigenze di bilancio o a quelle di salute?



	Bilancio	Salute	Non so
Uomo	68%	22%	10%
Donna	70%	18%	12%
Fino a 34 anni	56%	29%	15%
35-54 anni	73%	19%	8%
55-75 anni	75%	14%	11%
Nord Ovest	77%	15%	8%
Nord Est	60%	28%	12%
Centro	67%	22%	11%
Sud e Isole	69%	18%	13%



- Negli ultimi anni ci sono state innovazioni nei servizi sanitari digitali (ad esempio le ricette digitali). Lei come valuta lo sviluppo digitale dei servizi sanitari?



Uomo	72%
Donna	74%
Fino a 34 anni	74%
35-54 anni	77%
55-75 anni	69%
Nord Ovest	72%
Nord Est	81%
Centro	73%
Sud e Isole	70%

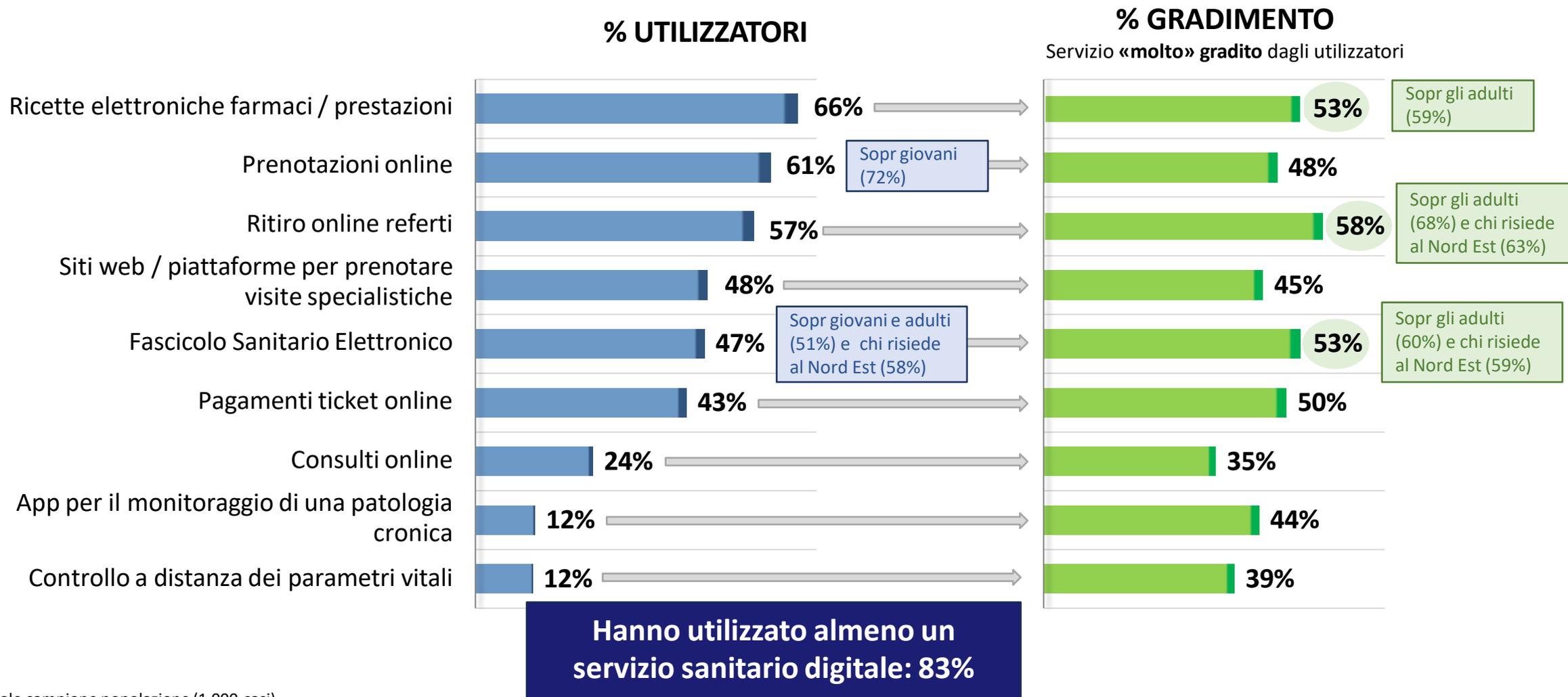
POSITIVI= % MOLTO + ABBASTANZA



I SERVIZI SANITARI DIGITALI UTILIZZATI E IL LIVELLO DI GRADIMENTO

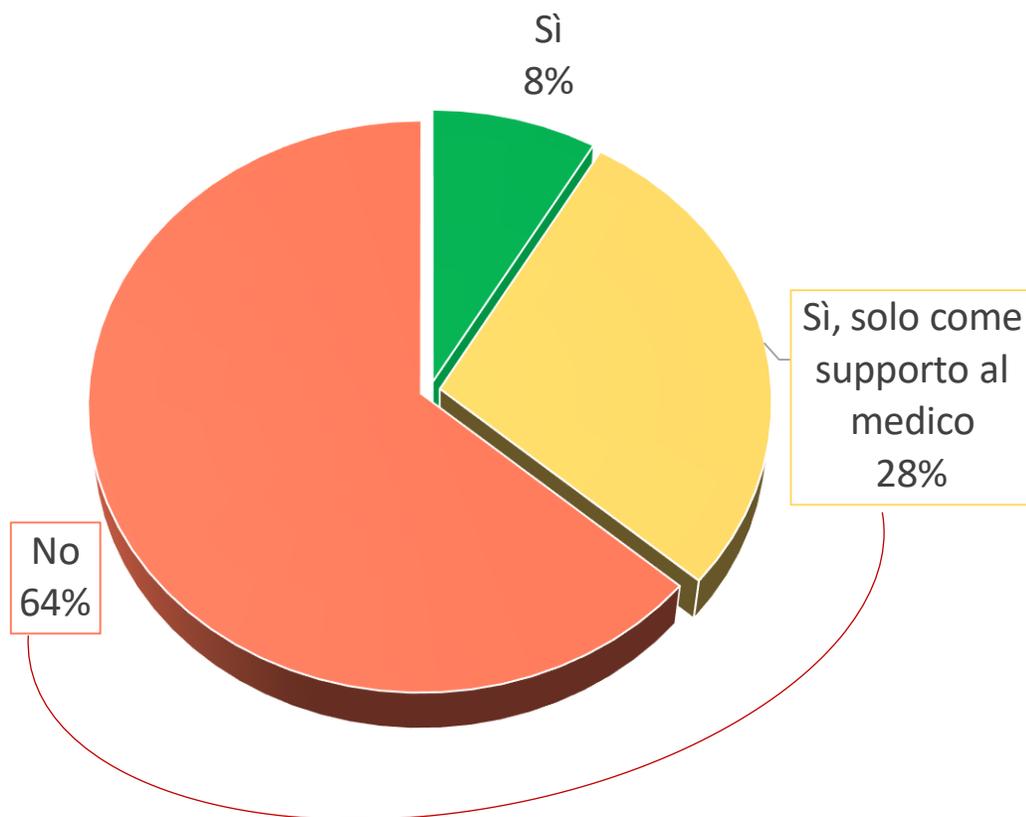


- Quali dei seguenti servizi sanitari digitali ha utilizzato? E quanto lo ha gradito?



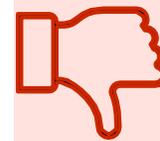


- Si farebbe curare da una piattaforma di intelligenza artificiale (computer)?



Base=totale campione popolazione (1.000 casi)

PROPENSIONE A FARSI CURARE DALL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

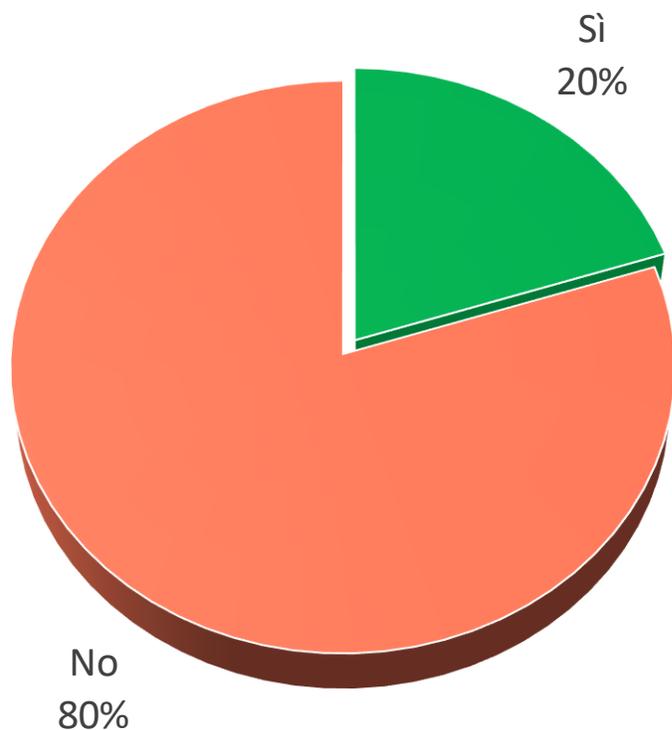


**No + Solo come supporto medico
92%**

Uomo	90%
Donna	93%
Fino a 34 anni	87%
35-54 anni	92%
55-75 anni	94%
Nord Ovest	92%
Nord Est	95%
Centro	91%
Sud e Isole	90%



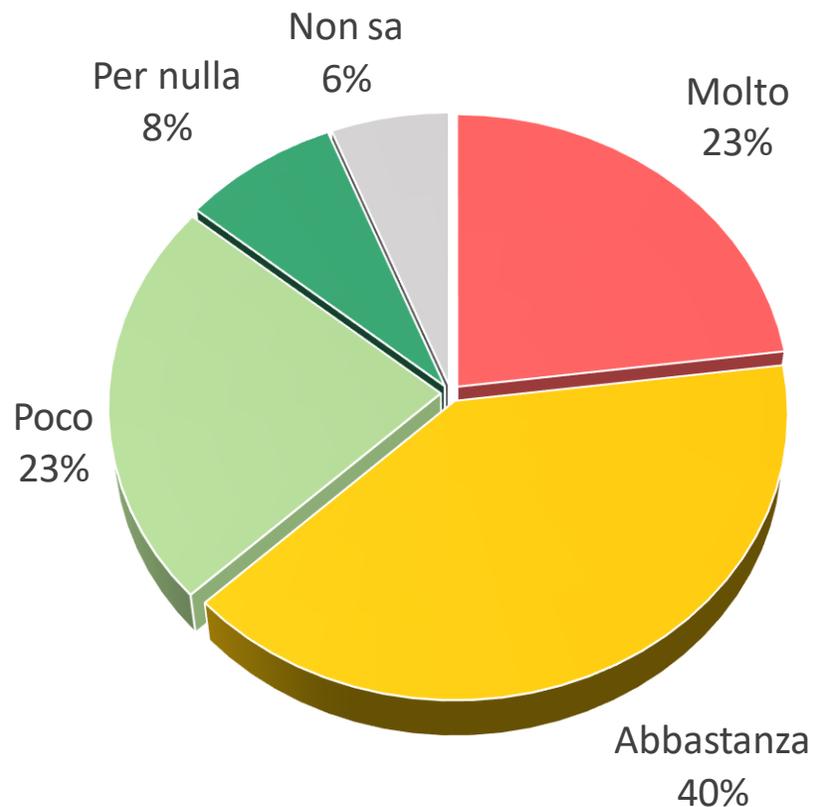
- Assumerebbe farmaci prescritti da una piattaforma digitale di intelligenza artificiale (computer)?



Sì 20%	
Uomo	22%
Donna	18%
Fino a 34 anni	35%
35-54 anni	16%
55-75 anni	13%
Nord Ovest	22%
Nord Est	14%
Centro	17%
Sud e Isole	23%



- Sempre più cittadini oggi sono costretti a spostarsi in altri posti alla ricerca del miglior centro di eccellenza possibile. Quanto sente questo problema riferito all'organizzazione sanitaria nel suo territorio?

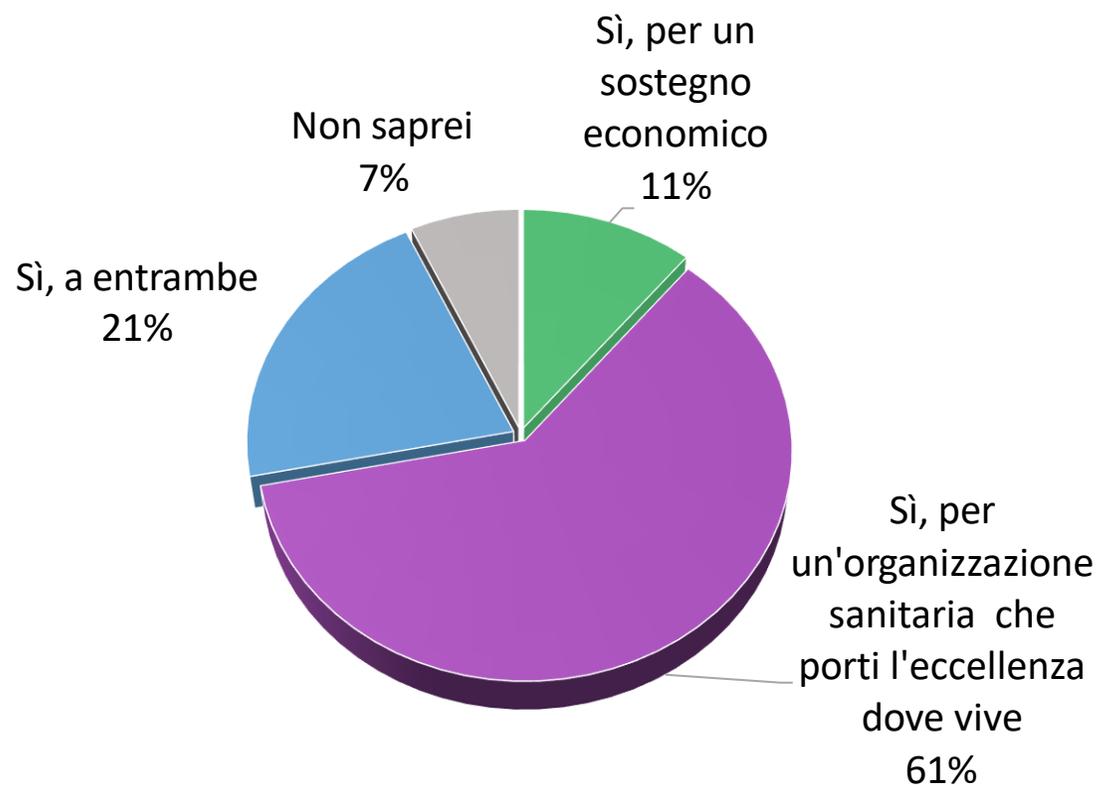


 PERCEPISCONO IL PROBLEMA 63%	
Uomo	64%
Donna	62%
Fino a 34 anni	63%
35-54 anni	64%
55-75 anni	62%
Nord Ovest	58%
Nord Est	51%
Centro	53%
Sud e Isole	79%

PERCEPISCONO IL PROBLEMA = % MOLTO + ABBASTANZA



- Preferirebbe un sostegno economico per accedere a un centro di eccellenza o un'organizzazione sanitaria che porti l'eccellenza dove lei vive?



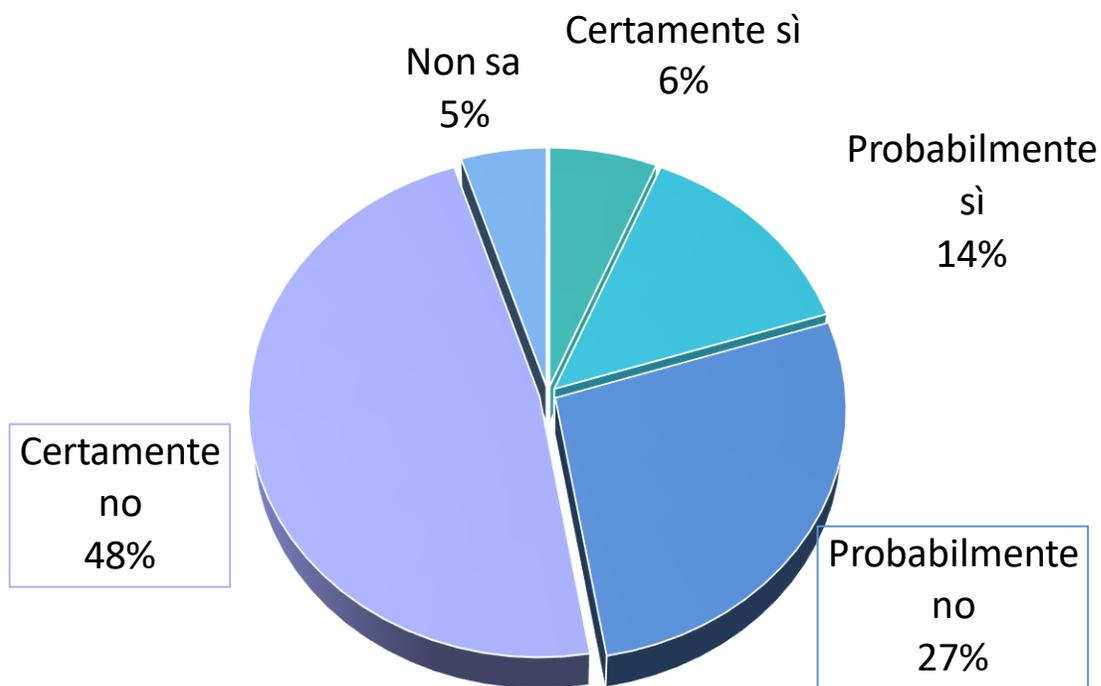
	Sostegno econ.	Sul territorio	Entrambe
Uomo	10%	59%	22%
Donna	11%	63%	20%
Fino a 34 anni	20%	57%	18%
35-54 anni	10%	64%	19%
55-75 anni	5%	61%	25%
Nord Ovest	10%	62%	23%
Nord Est	6%	58%	25%
Centro	12%	68%	16%
Sud e Isole	14%	59%	21%



IL DIRITTO DI SCELTA DEL MEDICO/PEDIATRA DI FAMIGLIA



- Rinuncerebbe al diritto di poter scegliere il suo medico/pediatra di famiglia?



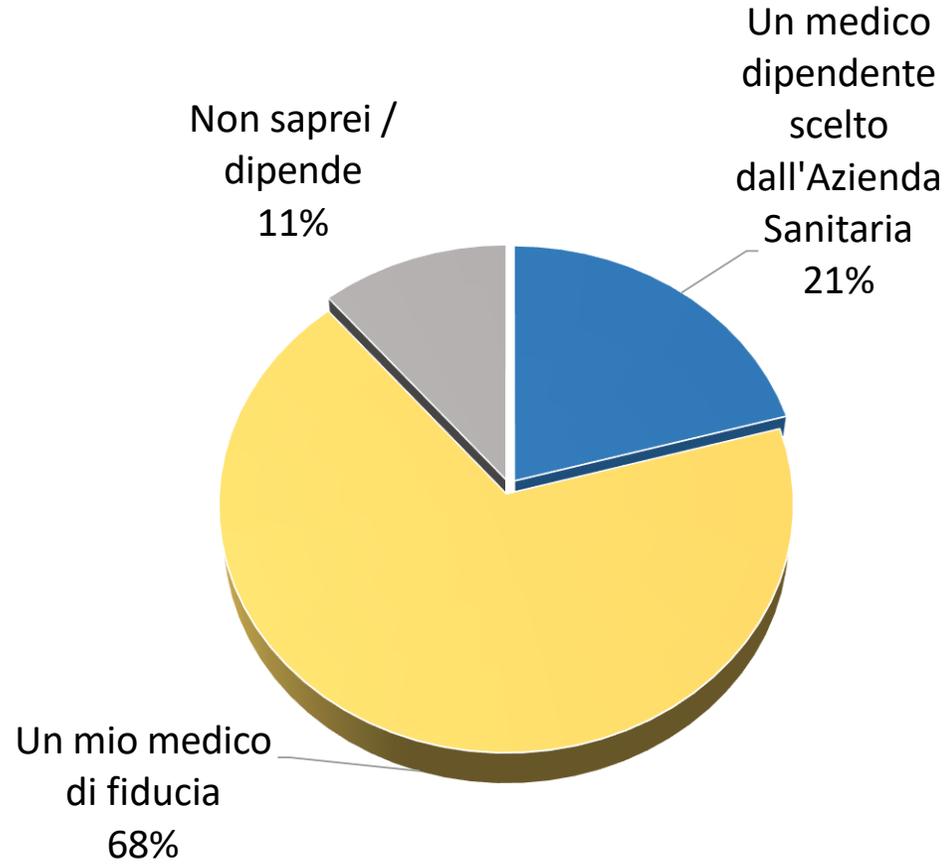
NON DISPONIBILI A RINUNCIARE 75%

Uomo	72%
Donna	78%
Fino a 34 anni	67%
35-54 anni	75%
55-75 anni	80%
Nord Ovest	71%
Nord Est	75%
Centro	77%
Sud e Isole	76%

NON DISPONIBILI= % CERT. + PROBABILMENTE NO



- Per farsi curare preferisce un medico dipendente scelto dall'Azienda sanitaria o un medico di sua fiducia?



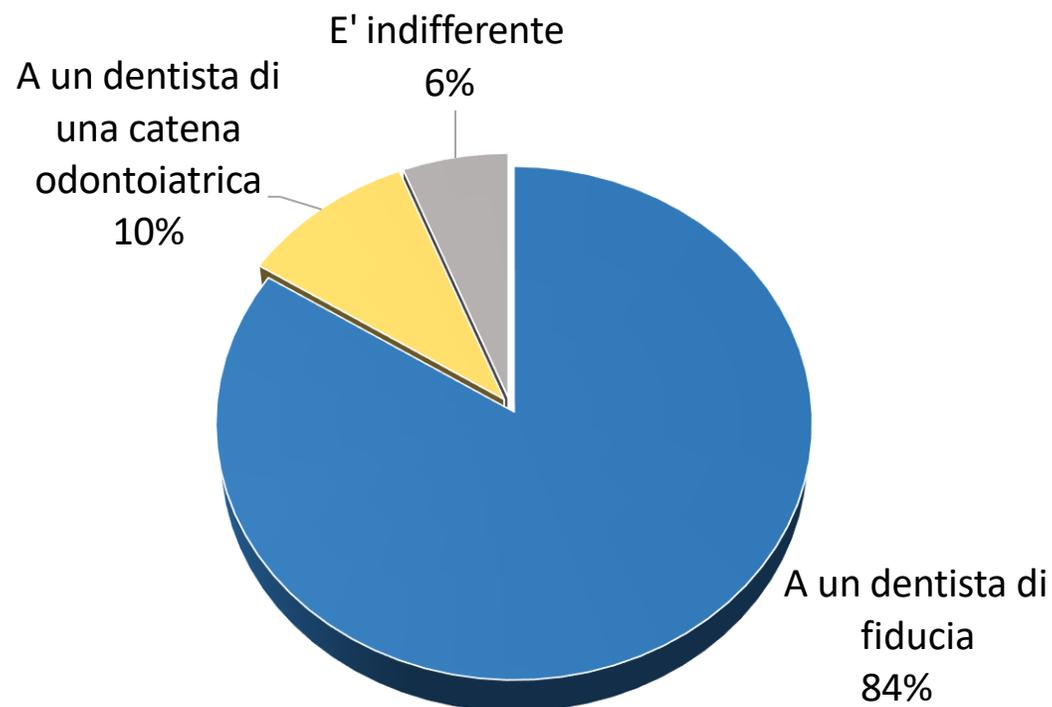
		Di fiducia	Non so
Uomo	21%	68%	11%
Donna	21%	68%	11%
Fino a 34 anni	23%	59%	18%
35-54 anni	21%	69%	10%
55-75 anni	19%	74%	7%
Nord Ovest	21%	65%	14%
Nord Est	20%	66%	14%
Centro	23%	69%	8%
Sud e Isole	20%	71%	9%
Fino a 10mila ab.	19%	69%	12%
10-30mila ab.	22%	66%	12%
30-100mila ab.	22%	71%	7%
Oltre 100 mila ab.	21%	67%	12%



LA SCELTA DEL DENTISTA PER LE CURE ODONTOIATRICHE



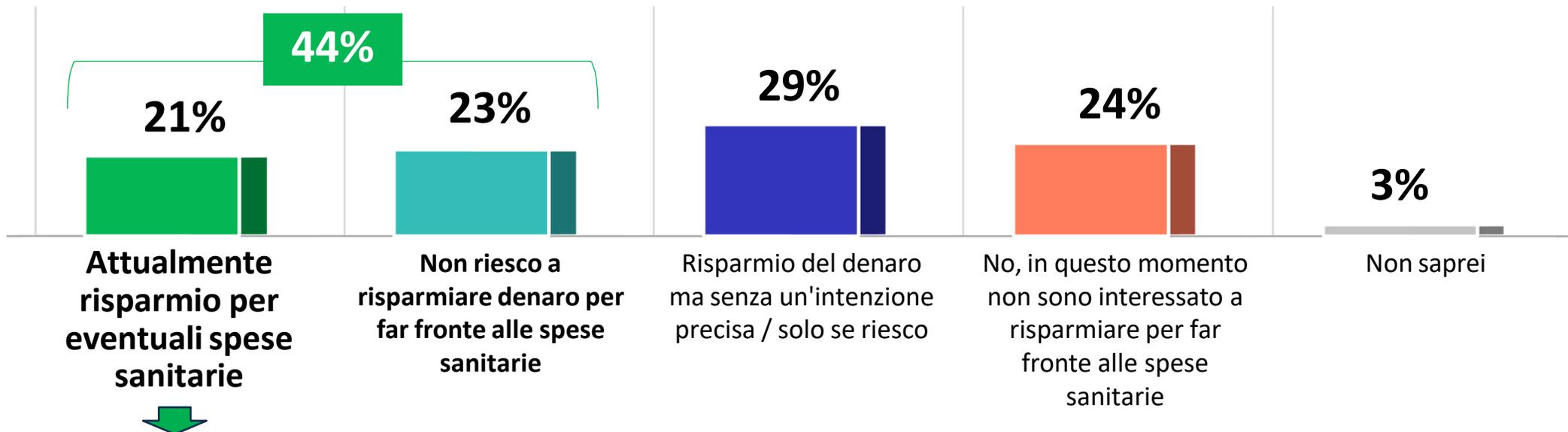
- Quando si deve rivolgere a un dentista per delle cure odontoiatriche lei preferisce affidarsi...?



	Di fiducia	Di una catena	Indifferente
Uomo	82%	11%	7%
Donna	87%	9%	4%
Fino a 34 anni	70%	21%	9%
35-54 anni	90%	6%	4%
55-75 anni	88%	7%	5%
Nord Ovest	86%	9%	5%
Nord Est	85%	10%	5%
Centro	80%	11%	9%
Sud e Isole	84%	11%	5%



- Lei al momento risparmia del denaro, ad esempio evitando spese ed acquisti, per cautelarsi in caso di eventuali spese per la salute?



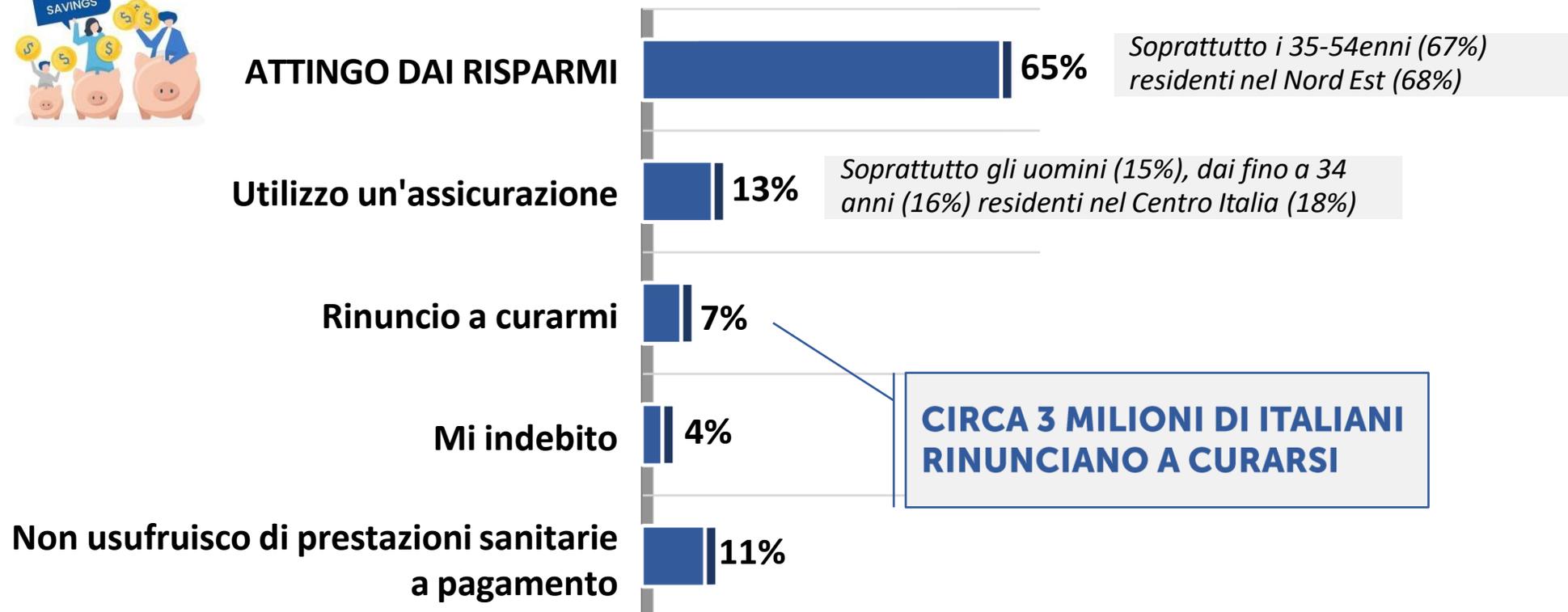
Uomo	Donna	Fino a 34 anni	35-54 anni	55-75 anni	Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud e Isole
20%	22%	16%	21%	25%	27%	17%	17%	21%

il 27% degli over 64 dichiara di risparmiare per le spese sanitarie





- Quando per curarsi usufruisce di prestazioni sanitarie a pagamento, ovvero non coperte dal Servizio Sanitario Nazionale, dove trova le risorse?

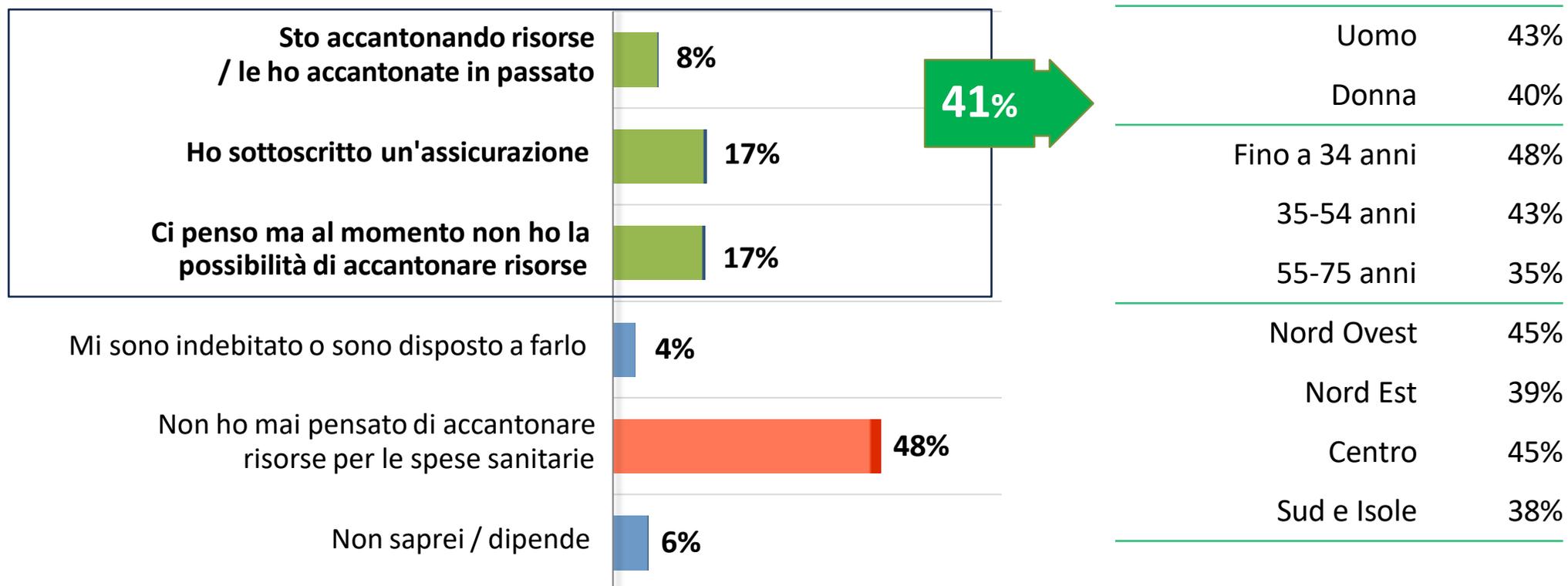




GLI ORIENTAMENTI PER FAR FRONTE ALLE SPESE SANITARIE

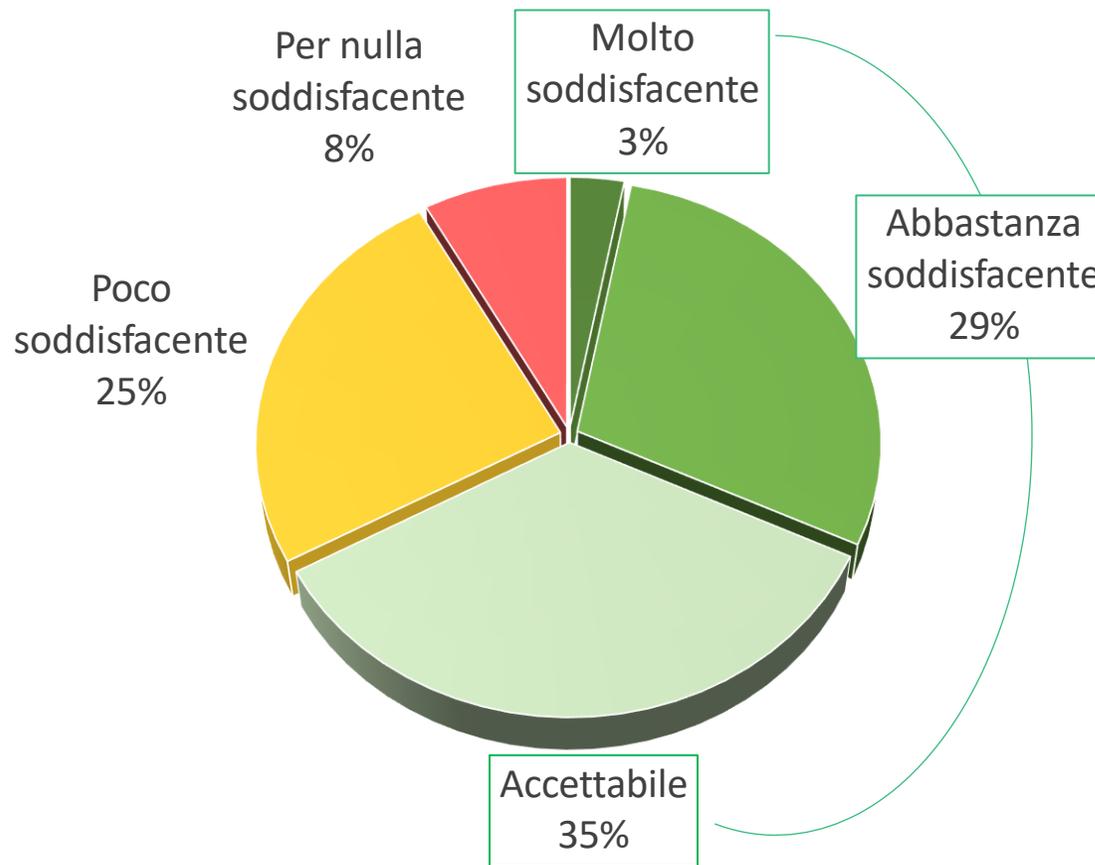


- Il Servizio Sanitario Nazionale attualmente non ha le risorse per garantire a tutti le prestazioni richieste. Ciò significa che i cittadini pagano di tasca loro un numero sempre maggiore di prestazioni. Ha mai pensato di accantonare risorse o sottoscrivere un'assicurazione per far fronte in futuro alle spese sanitarie?





- Reputa che la qualità dell'assistenza sanitaria sia...?



Uomo	72%
Donna	62%
Fino a 34 anni	70%
35-54 anni	68%
55-75 anni	64%
Nord Ovest	72%
Nord Est	75%
Centro	63%
Sud e Isole	61%

SODDISFACENTE= % MOLTO + ABBASTANZA+ACCETTABILE



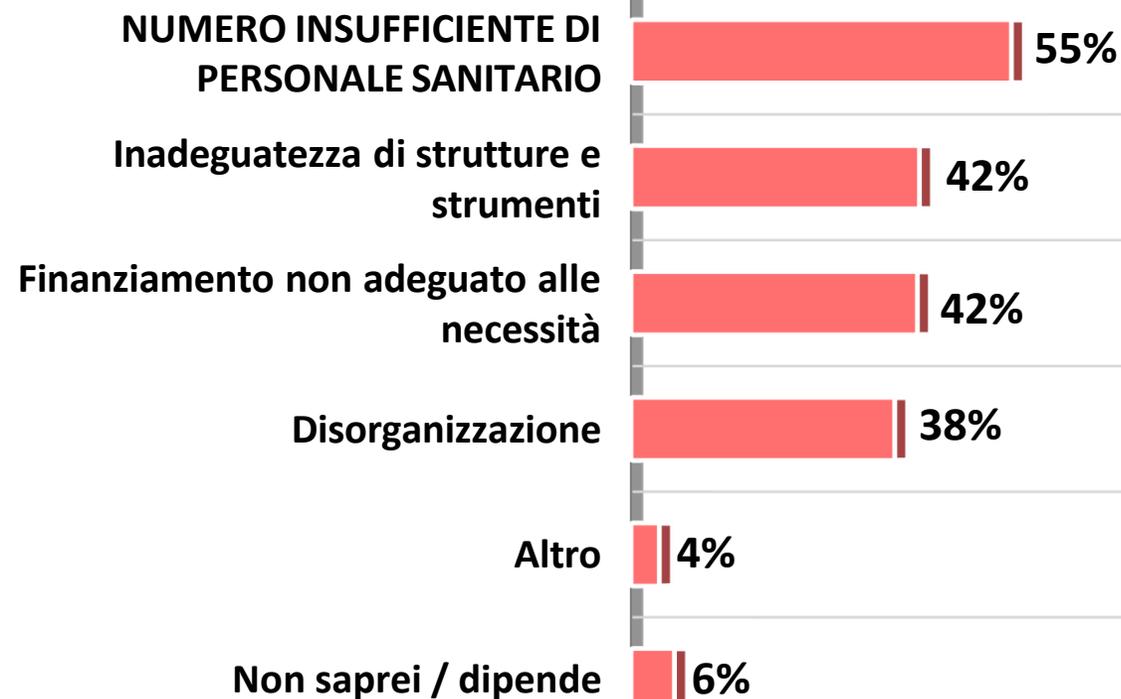
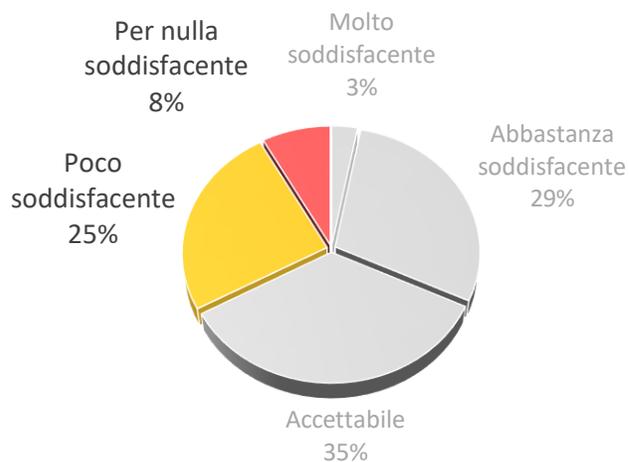
LA QUALITÀ DELL'ASSISTENZA SANITARIA

Motivi dell'insoddisfazione



- A suo parere, per quali motivi l'assistenza sanitaria non è soddisfacente?

**NON
SODDISFACENTE
33%**

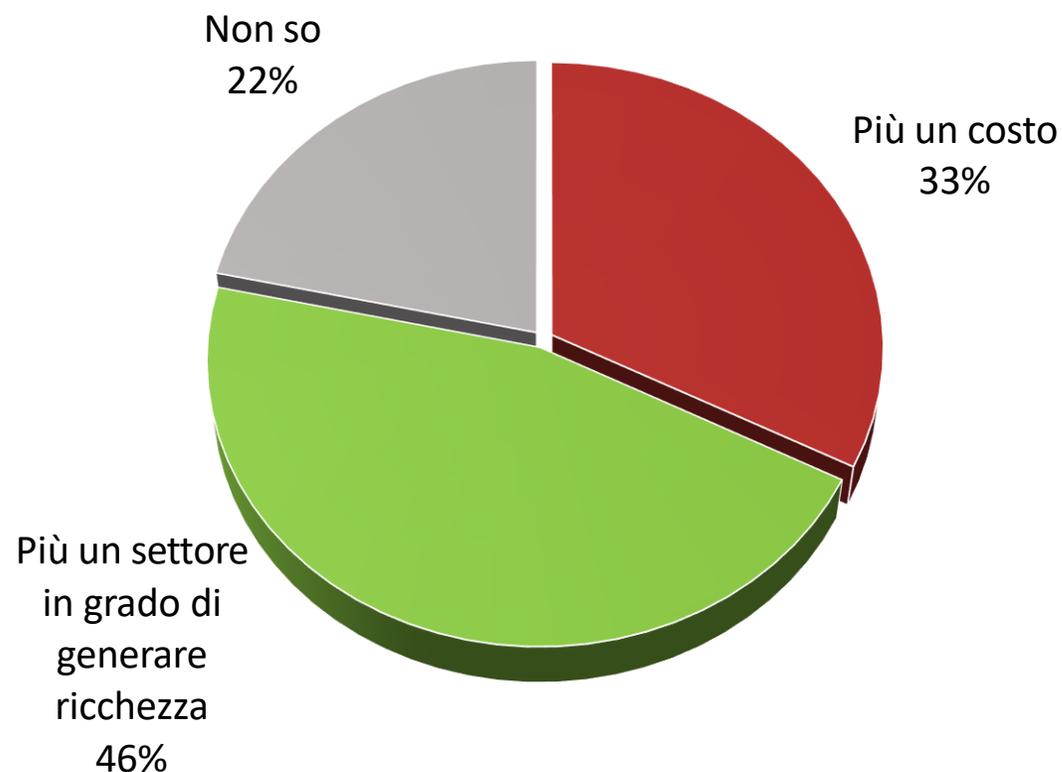




LA SANITÀ PUBBLICA COME MOLTIPLICATORE DI RICCHEZZA



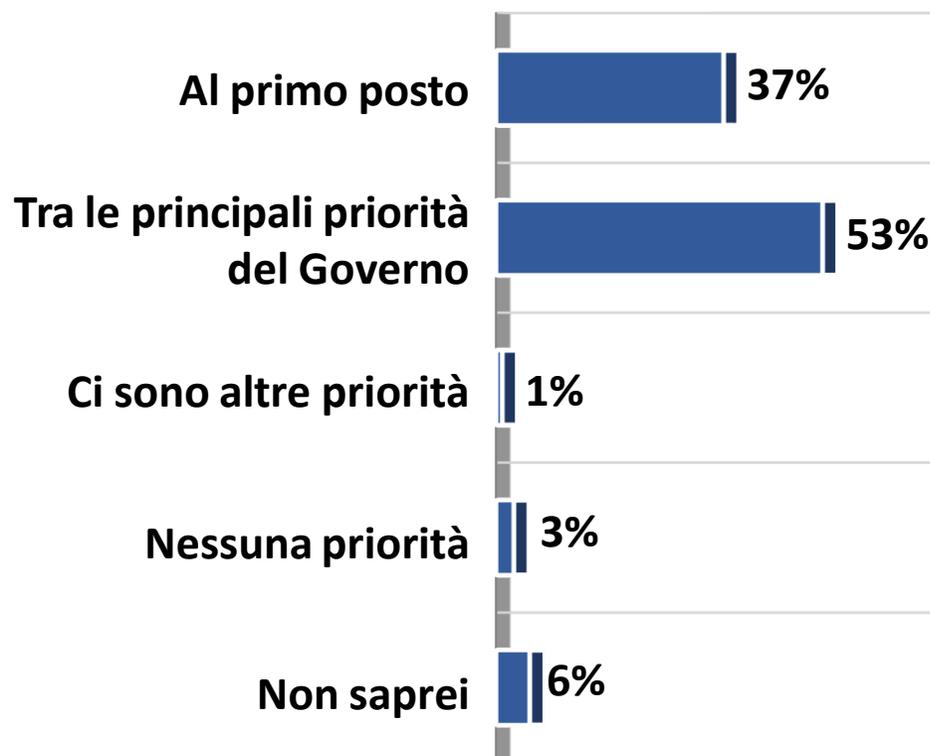
- Gli economisti considerano la sanità pubblica un settore moltiplicatore di ricchezza, cioè genera ricchezza attraverso lo sviluppo economico e il sostegno all'occupazione. Il Censis stima che ogni euro investito in sanità produce 1,8 euro di produzione nell'economia nazionale. Lei considera la sanità pubblica...?



	un costo	un settore in grado di generare ricchezza
Uomo	33%	49%
Donna	32%	43%
Fino a 34 anni	34%	44%
35-54 anni	34%	44%
55-75 anni	30%	49%
Nord Ovest	39%	40%
Nord Est	32%	47%
Centro	34%	46%
Sud e Isole	27%	50%



- Quale priorità di investimenti il Governo nella prossima legge finanziaria deve dare alla sanità?

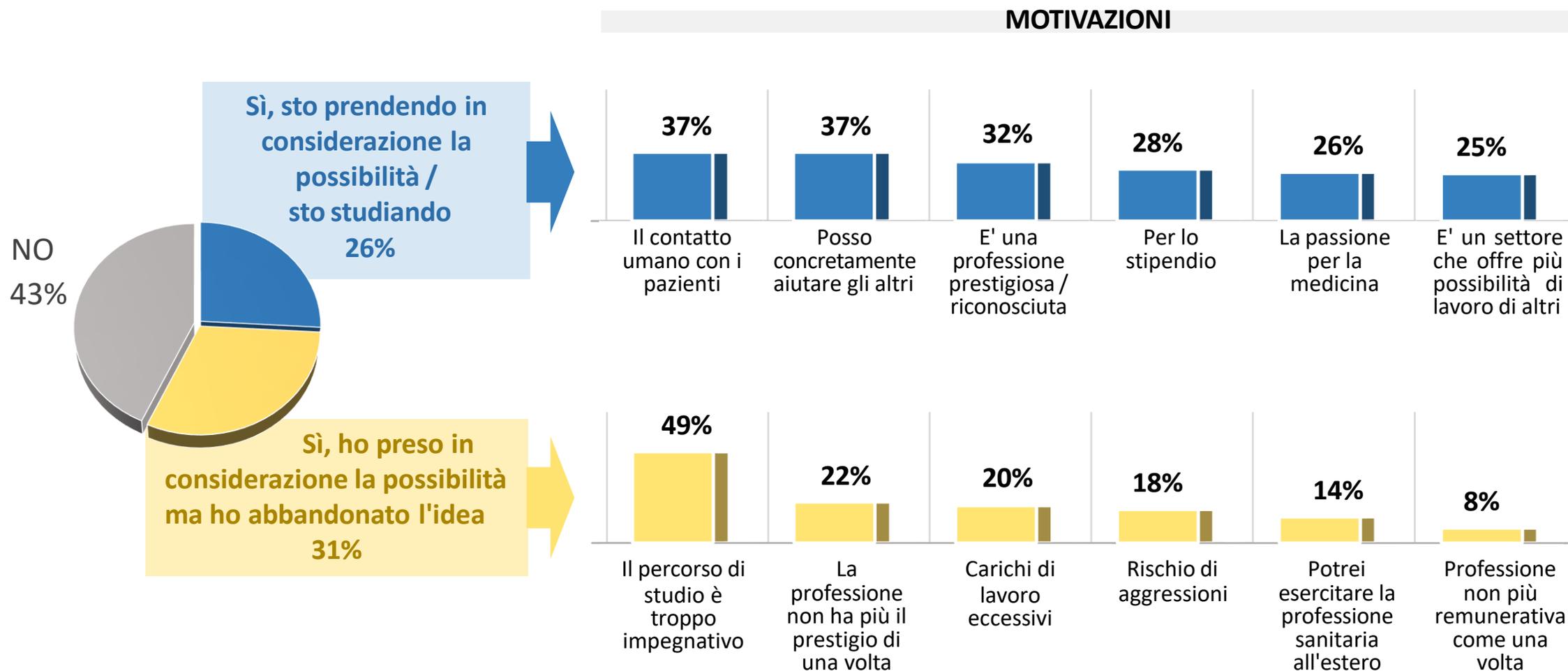


Uomo	Donna	Fino a 34 anni	35-54 anni	55-75 anni	Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud e Isole
36%	39%	26%	42%	40%	28%	39%	42%	40%
54%	52%	58%	51%	53%	63%	50%	47%	51%

IL 90% DEGLI ITALIANI RITIENE CHE LA SANITÀ NELLA PROSSIMA LEGGE FINANZIARIA DEBBA ESSERE AL PRIMO POSTO O TRA LE PRINCIPALI PRIORITÀ DEL GOVERNO



- Lei ha mai pensato di esercitare la professione sanitaria in futuro (es. diventare medico, infermiere, odontoiatra ecc...)?





RISULTATI INDAGINE SU MEDICI

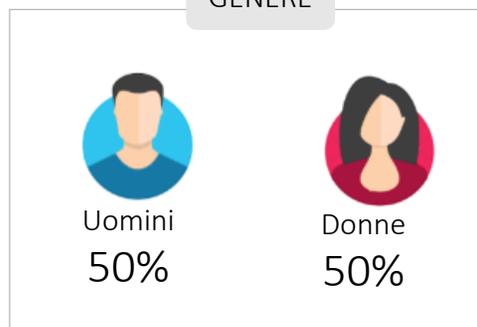


L'indagine è stata realizzata su un campione di **300 professionisti medici/odontoiatri** con quote prefissate per

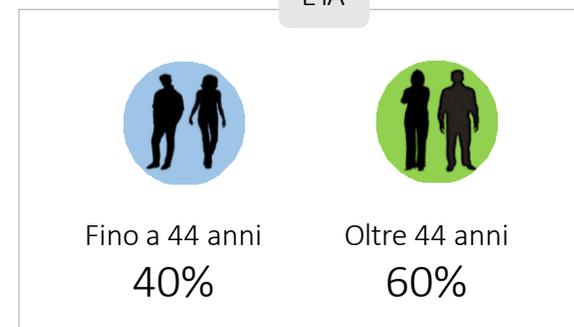
CONDIZIONI LAVORATIVA

Medici di famiglia	13%
Medici di continuità assistenziale	8%
Medici ospedalieri	13%
Medici del Pronto Soccorso	8%
Medici del 118	7%
Medici specialisti ambulatoriali	10%
Medici specialisti accreditati	10%
Medici specialisti privati	7%
Medici pediatra	7%
Universitario	3%
Odontoiatri	13%

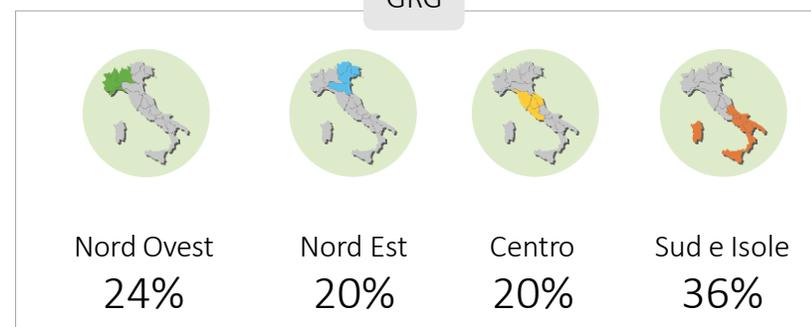
GENERE



ETÀ

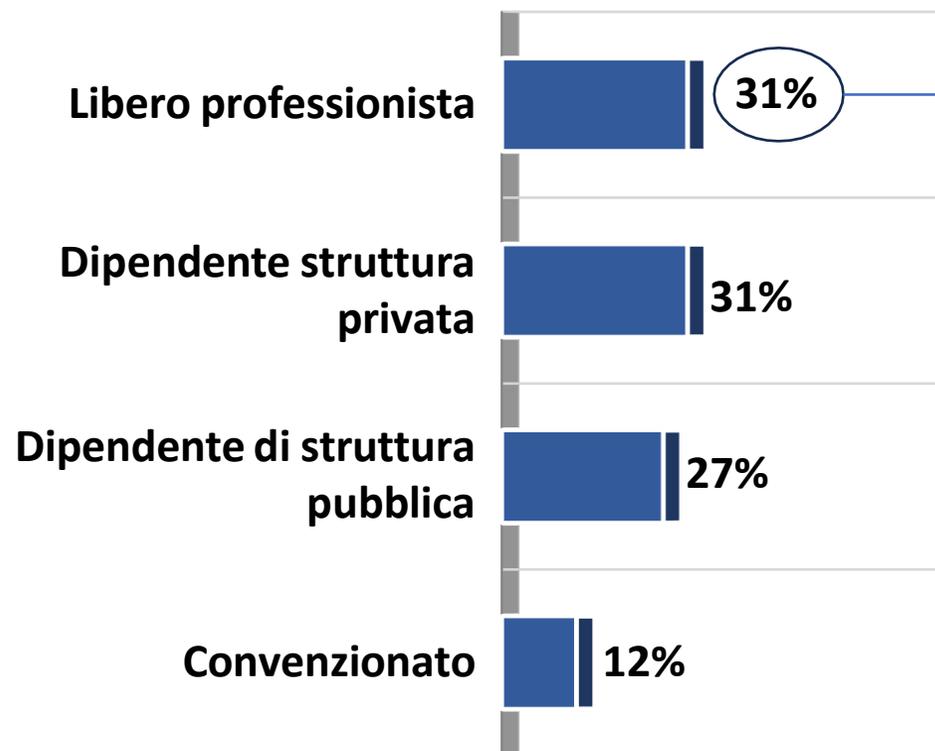


GRG

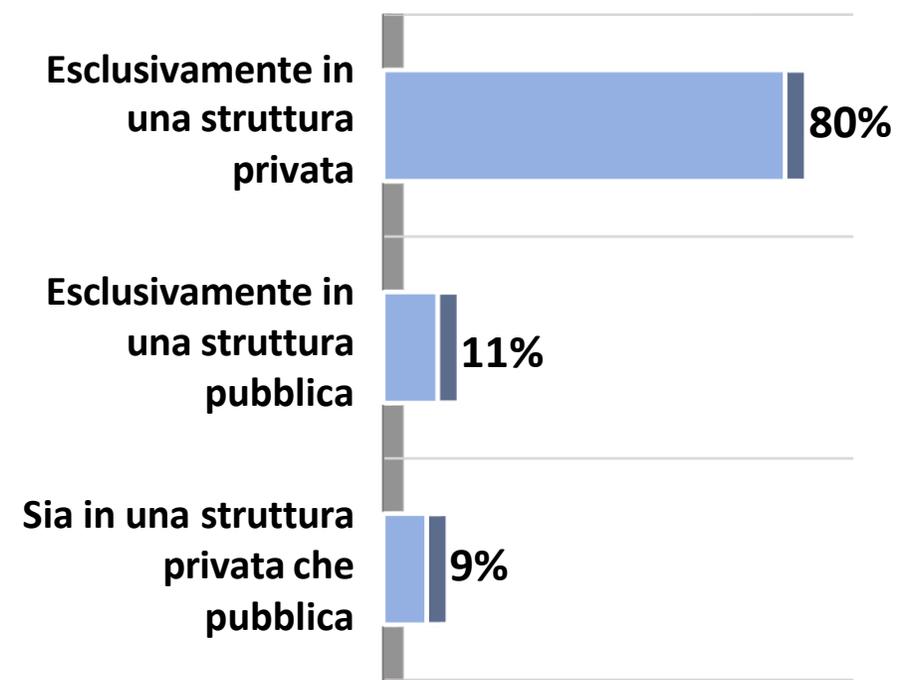




- Lei è...



- Lei svolge la sua attività di libero professionista...?





- Il progresso di una società è determinato anche dal livello di tutela di salute offerto ai cittadini grazie anche alle competenze dei professionisti medici. Qual è, secondo lei, il contributo della professione medica per conseguire tale progresso?

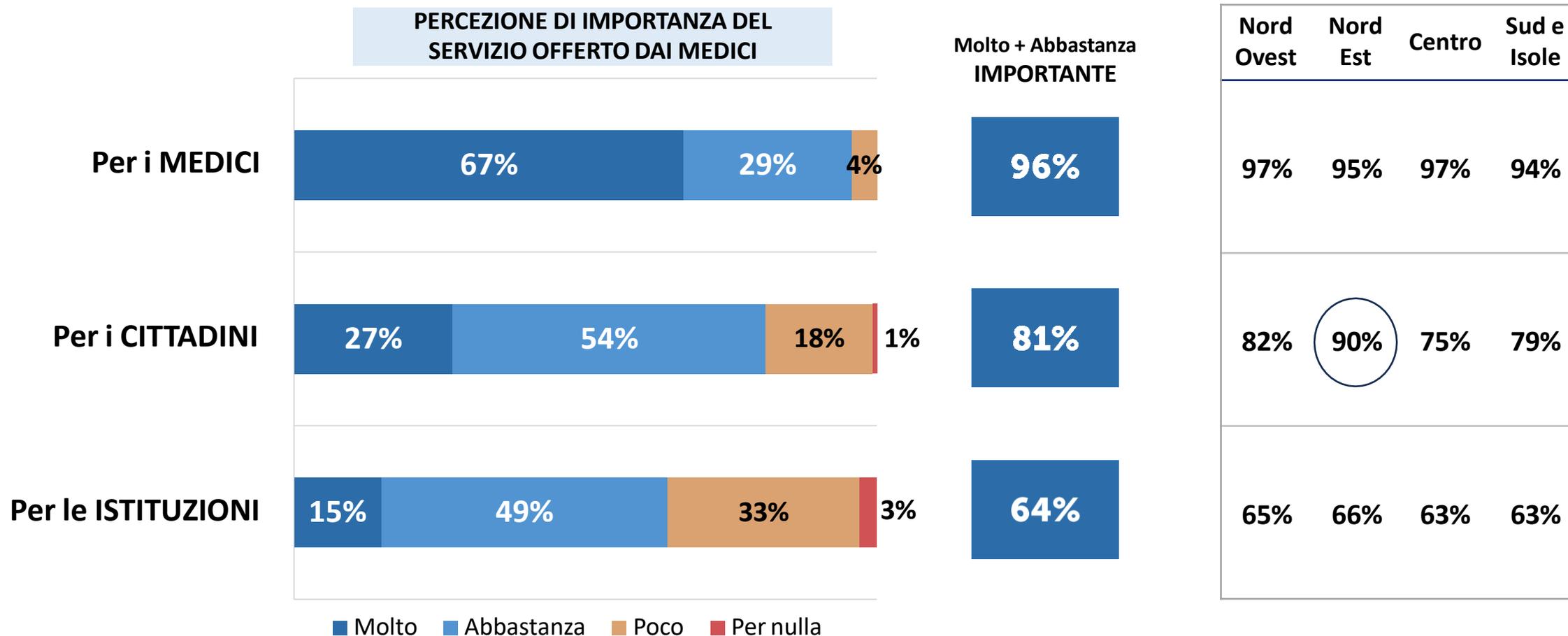




L'IMPORTANZA DEL SERVIZIO OFFERTO DAI MEDICI AL PAESE



- Secondo Lei quanto è importante il servizio offerto dai medici al Paese?
- E quanto, a suo avviso, questo servizio offerto dai medici al Paese è percepito come importante dalle istituzioni/dai cittadini?

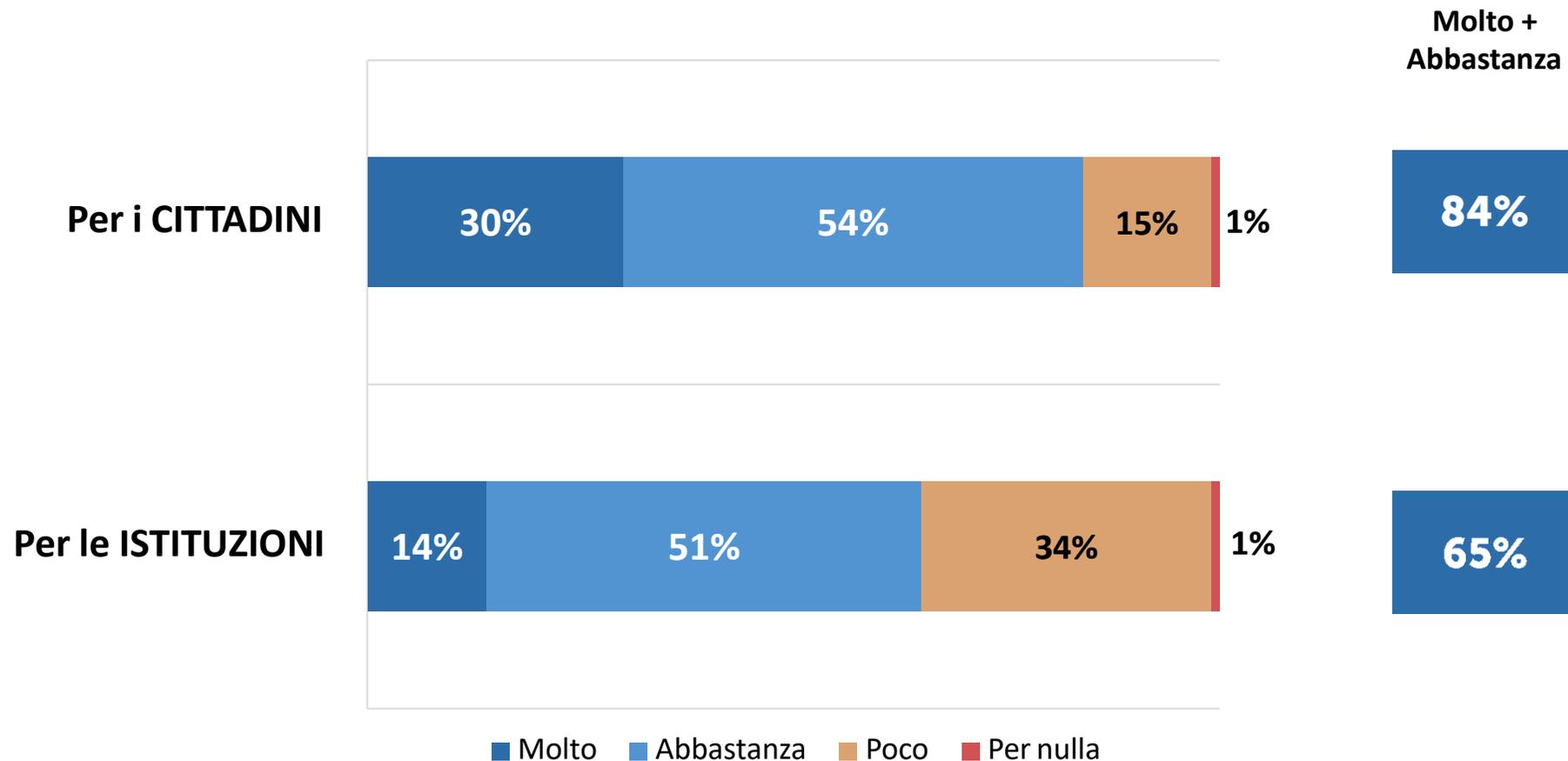




L'IMPORTANZA DEL SERVIZIO OFFERTO DAI MEDICI AL PAESE



- Quanto, a suo avviso, questo servizio offerto dai medici al Paese è ritenuto prioritario dalle istituzioni/dai cittadini?

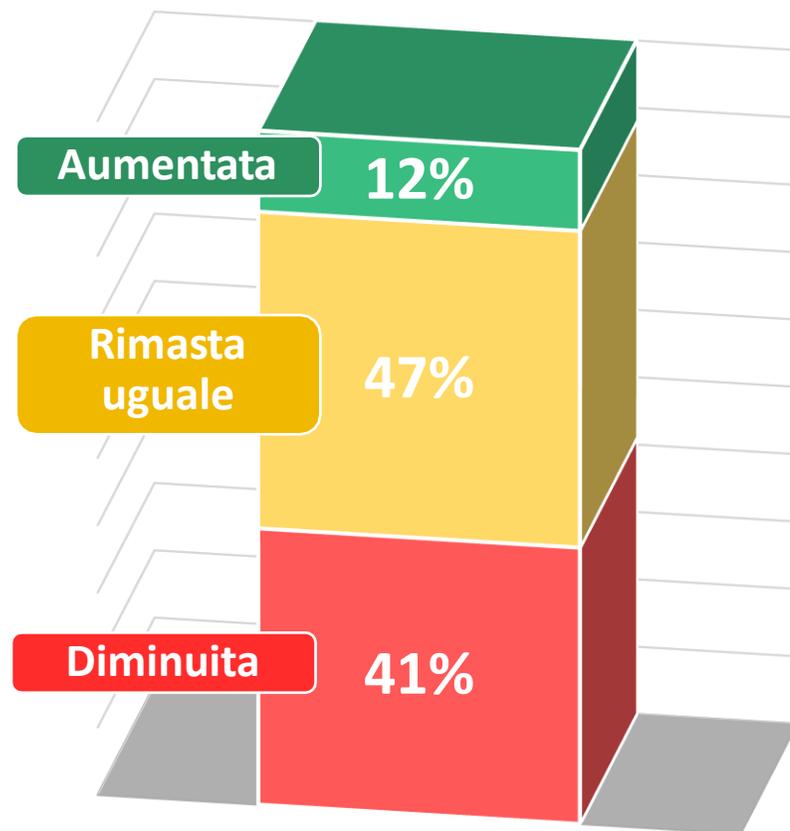




L'IMPORTANZA ATTRIBUITA AL RUOLO DEL MEDICO NEL POST-PANDEMIA



- Durante la pandemia i medici sono stati chiamati eroi. Secondo Lei, rispetto ad allora, oggi l'importanza attribuita al ruolo del medico in Italia è...?

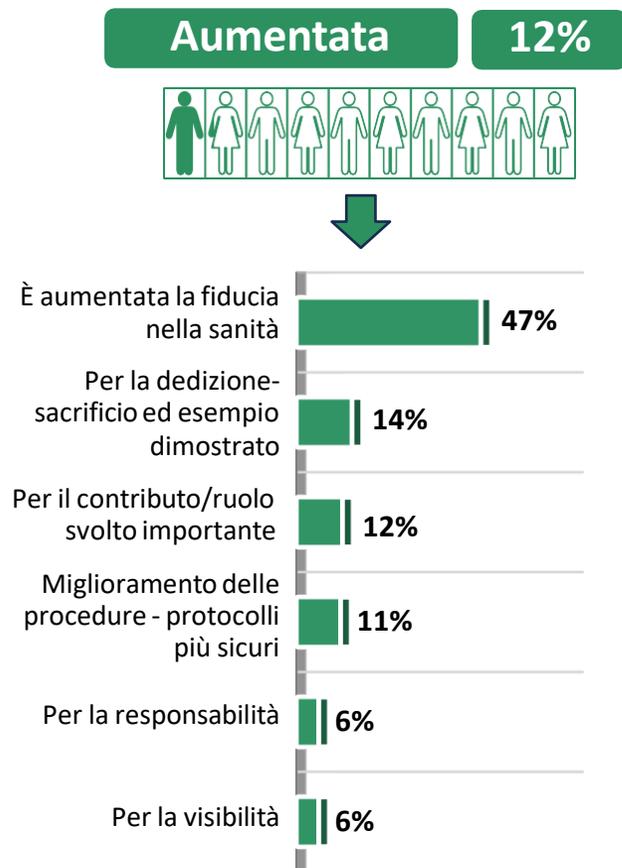




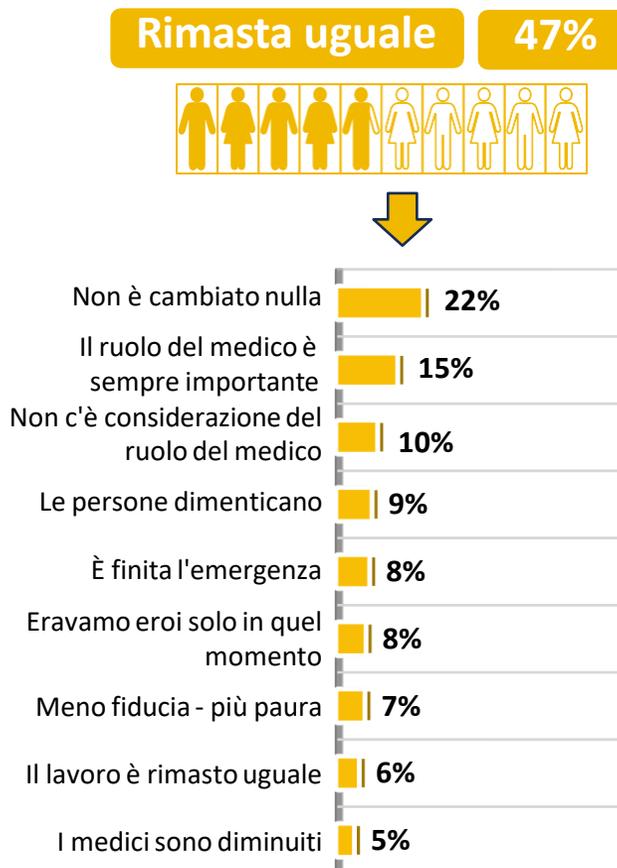
L'IMPORTANZA ATTRIBUITA AL RUOLO DEL MEDICO NEL POST-PANDEMIA



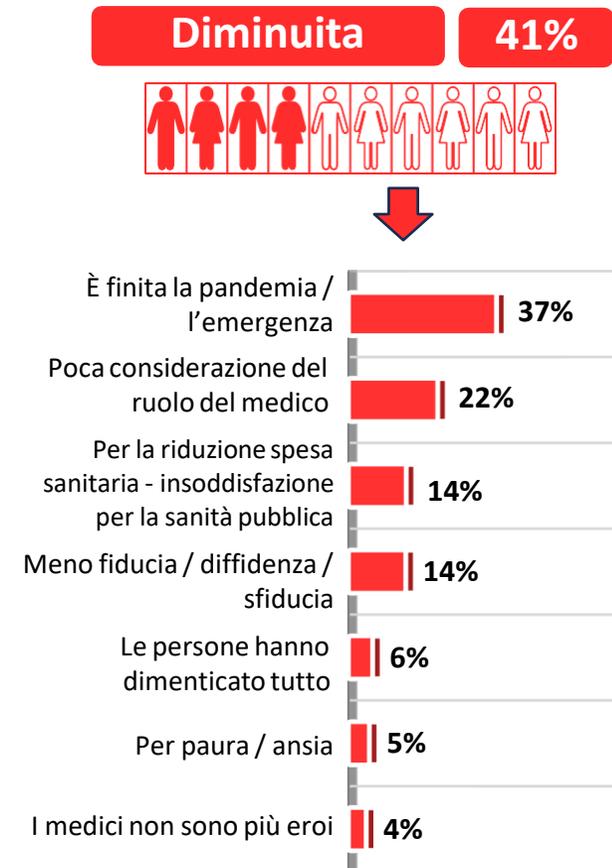
- Durante la pandemia i medici sono stati chiamati eroi. Secondo Lei, rispetto ad allora, oggi l'importanza attribuita al ruolo del medico in Italia è...? Per quali motivi è aumentata/rimasta uguale/diminuita?



Altro (12%): i cittadini sono spesso senza medico / i cittadini dipendono dai medici / si sono abituati alla situazione...



Altro: non è cambiata la fiducia/l'opinione (4%) / le persone non sono soddisfatte (2%) / Sono cambiate le esigenze (2%) / I medici sono stati sopravvalutati (2%)



Altro: le istituzioni hanno affossato la sanità (3%) / È peggiorata la percezione (3%) / I medici sono diminuiti (3%) / Disinformazione-Mentalità complottista (3%) / I medici non lavorano più con passione (3%)



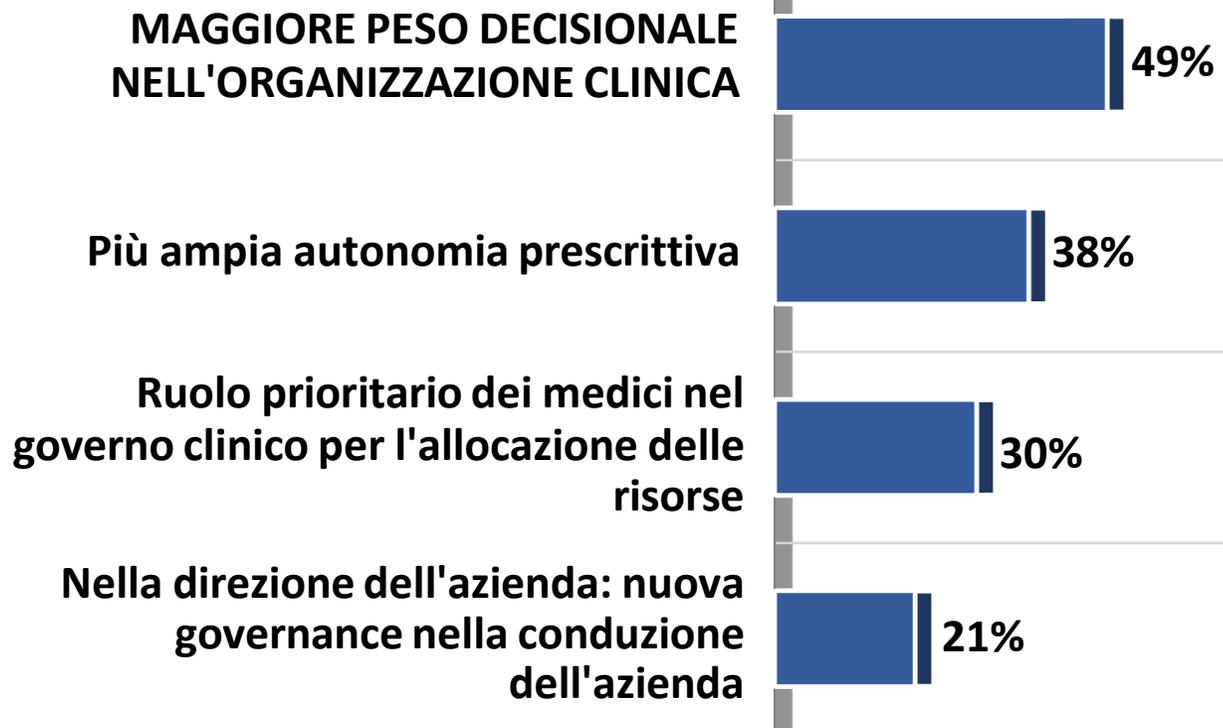
91%

dei medici vorrebbe una Sanità governata dalle competenze professionali per il raggiungimento degli obiettivi di salute e non soltanto da esigenze economico-amministrative

90%

ritiene che il ruolo dei medici nelle decisioni relative alla sanità dovrebbe essere maggiore

- In quali settori, secondo lei, dovrebbe incidere il ruolo decisionale del medico?



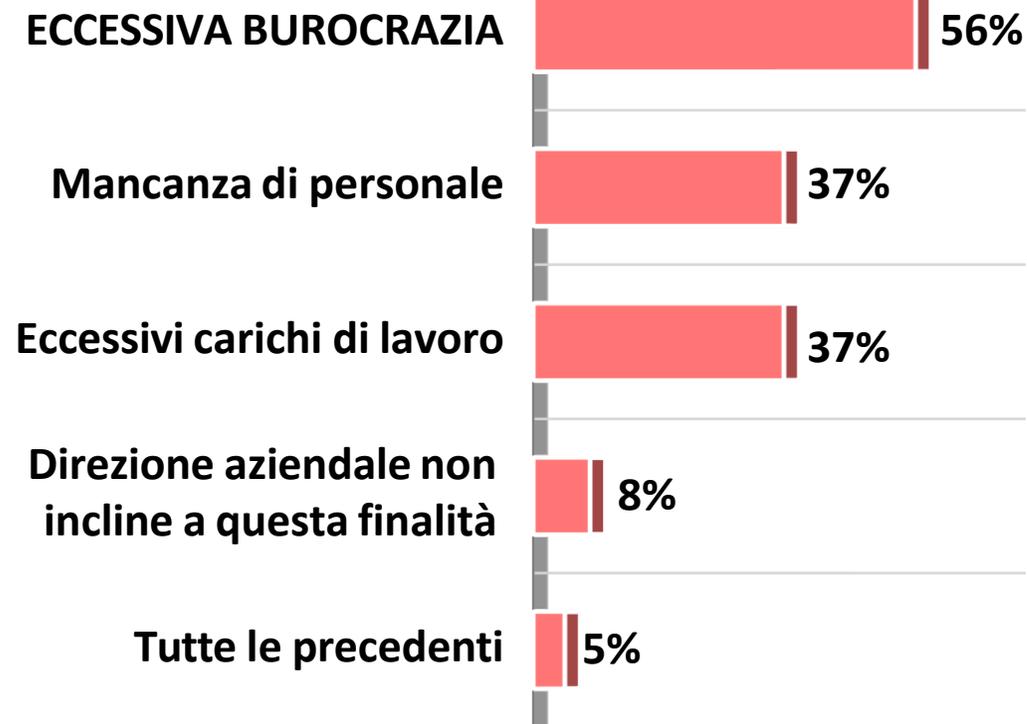


36%

dei medici dichiara di non avere a disposizione tutto il tempo necessario da dedicare ai pazienti

- Considerato che il tempo di relazione è tempo di cura, nella sua realtà le è consentito avere tutto il tempo necessario da dedicare ai pazienti?

- Per quali motivi?

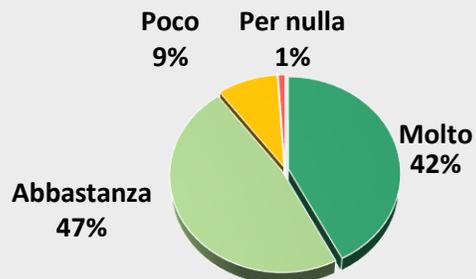




89%

dei medici condivide l'idea di un SSN motore di sviluppo economico e sociale

- Il Servizio Sanitario Nazionale è un volano di crescita economica, culturale, scientifica del Paese. Contribuisce cioè al progresso di un popolo. Quanto è d'accordo su questo importante ruolo del SSN?



- Quali delle seguenti azioni sosterrebbe?

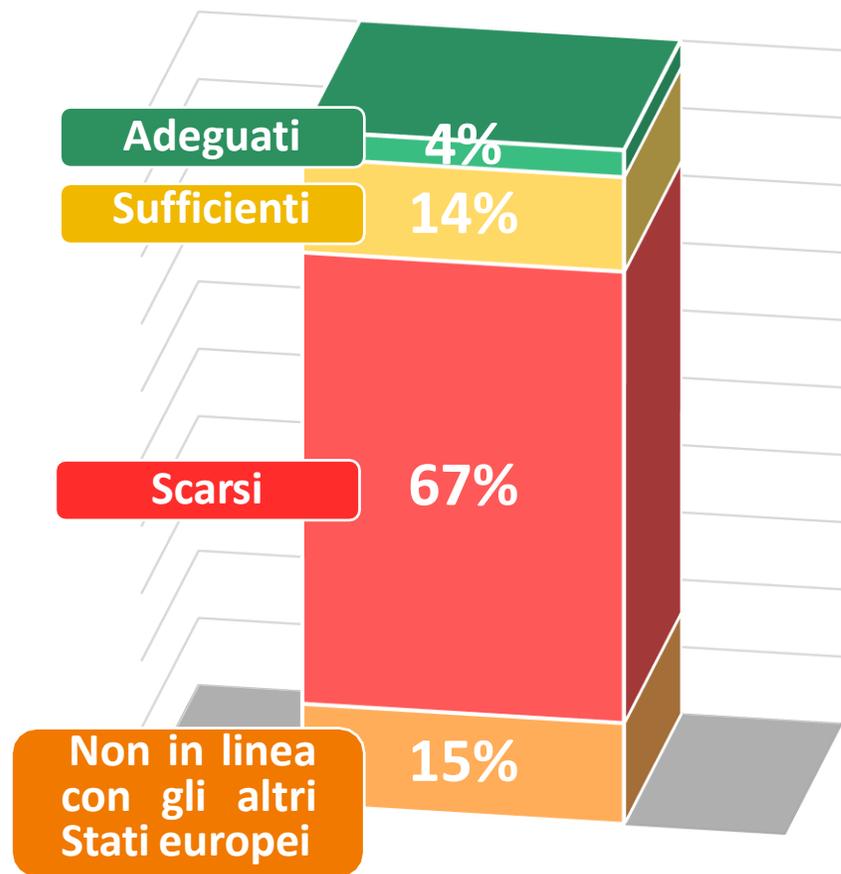




GLI INVESTIMENTI NELLA SANITÀ

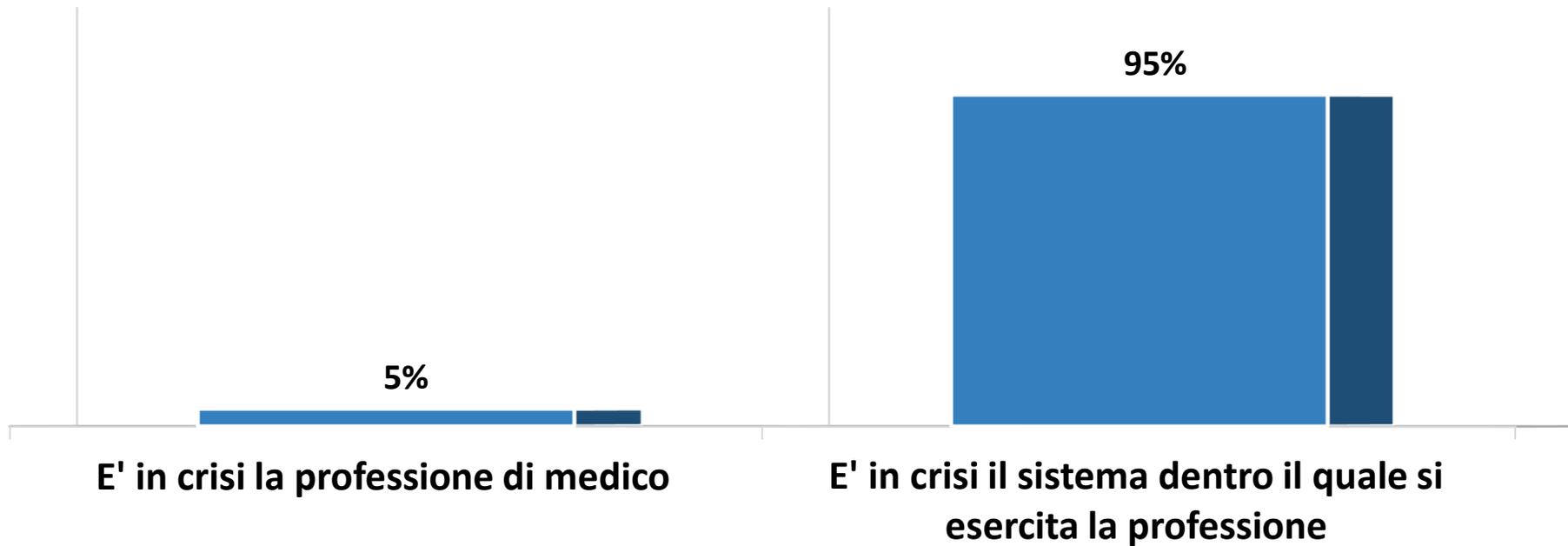


- Secondo Lei gli investimenti in Italia per la sanità sono...?



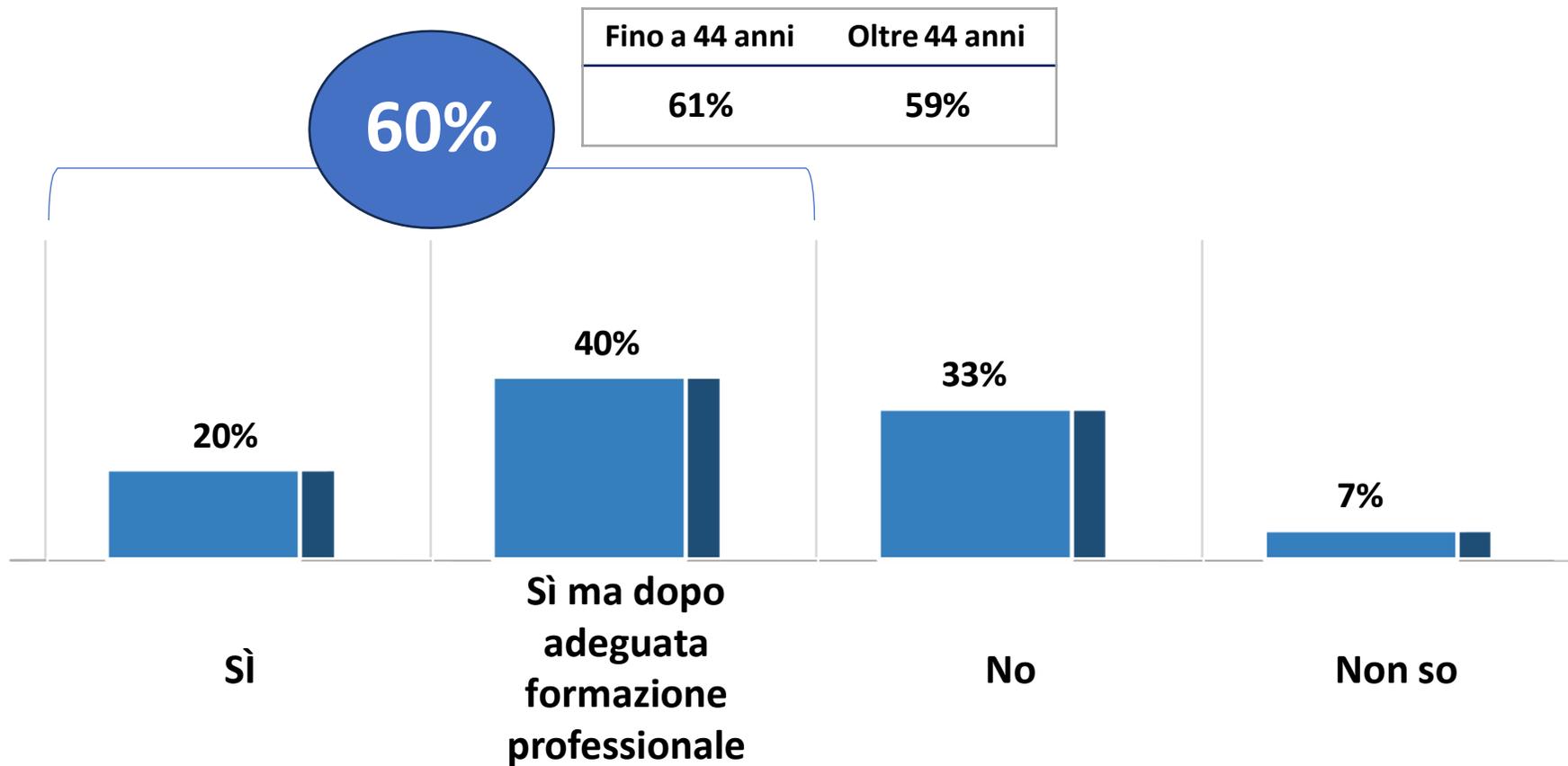


- Secondo Lei, è in crisi la professione di medico o è in crisi, invece, il sistema dentro il quale si esercita la professione?





- Sarebbe pronto ad utilizzare l'Intelligenza Artificiale come supporto all'esercizio professionale?

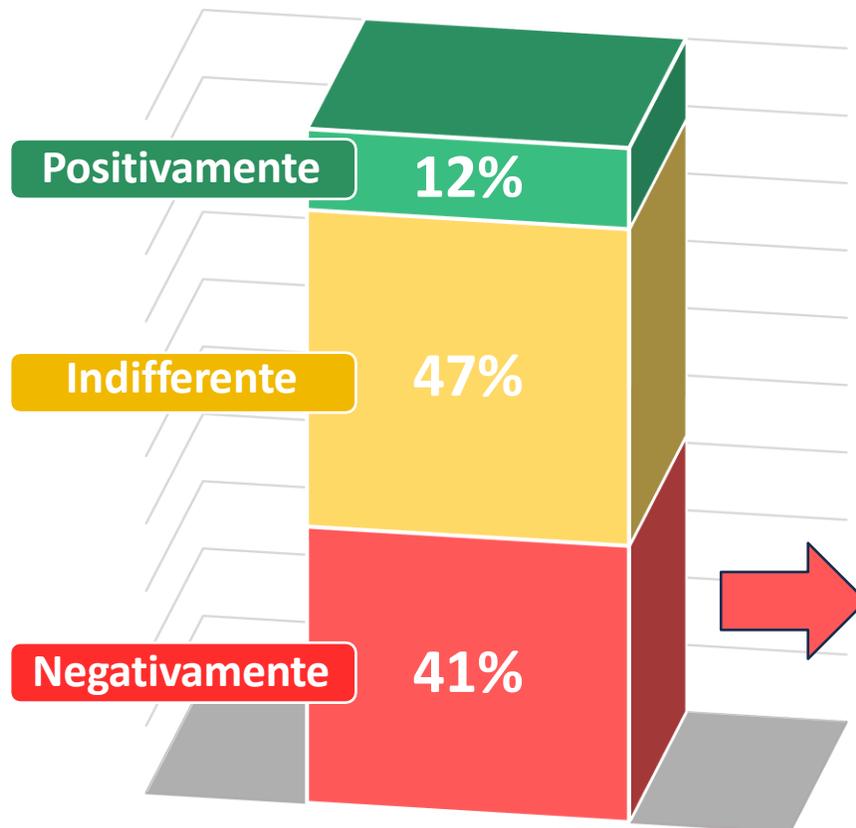




IL GIUDIZIO SULLA PRESENZA DELL'ODONTOIATRIA ORGANIZZATA



- Come valuta la presenza sul mercato delle cosiddette catene?



- Per quali motivi valuta negativamente questa presenza?

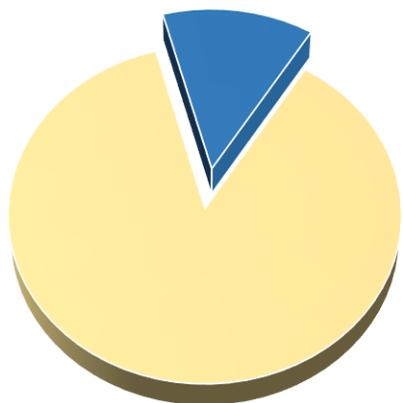
SI ABBASSA LA QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI	73%
La relazione personale con il paziente peggiora	27%
Poco tempo dedicato al paziente	27%
Ridotta libertà del dentista nella diagnosi/terapia	18%

INFORMAZIONE QUALITATIVA PER BASE NUMERICA RIDOTTA

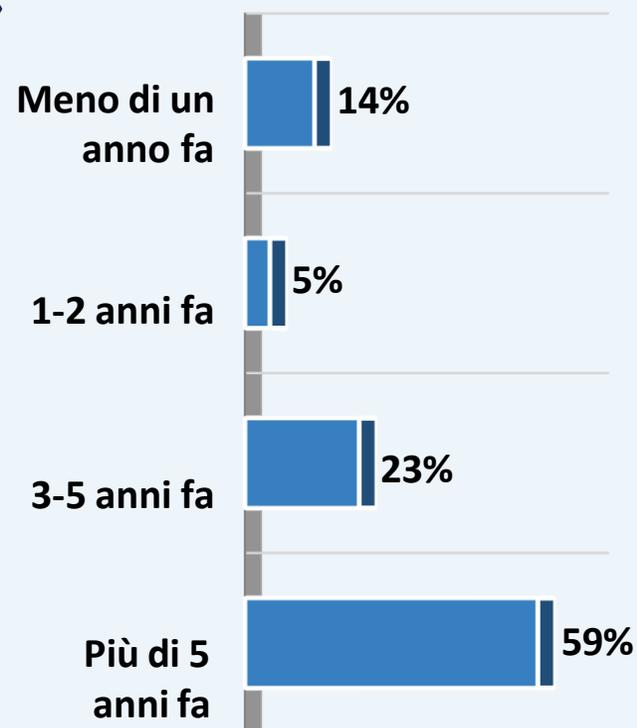
**IL 5% DEGLI ODNTOIATRI INTERVISTATI
COLLABORA CON CATENE - SOCIETÀ DI CAPITALI**



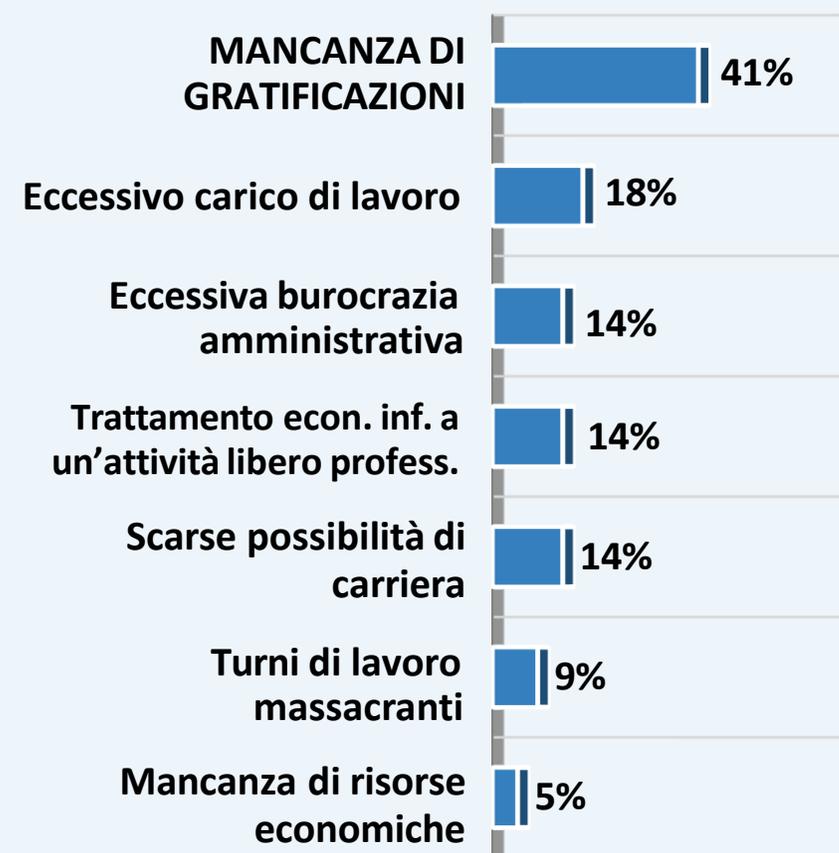
IL **13%**
DEI LIBERI PROFESSIONISTI /
MEDICI IN STRUTTURE PRIVATE
IN PRECEDENZA HA SVOLTO
LA PROFESSIONE IN UNA
STRUTTURA PUBBLICA



• Fino a quanto tempo ha svolgeva la sua attività in una struttura sanitaria pubblica?

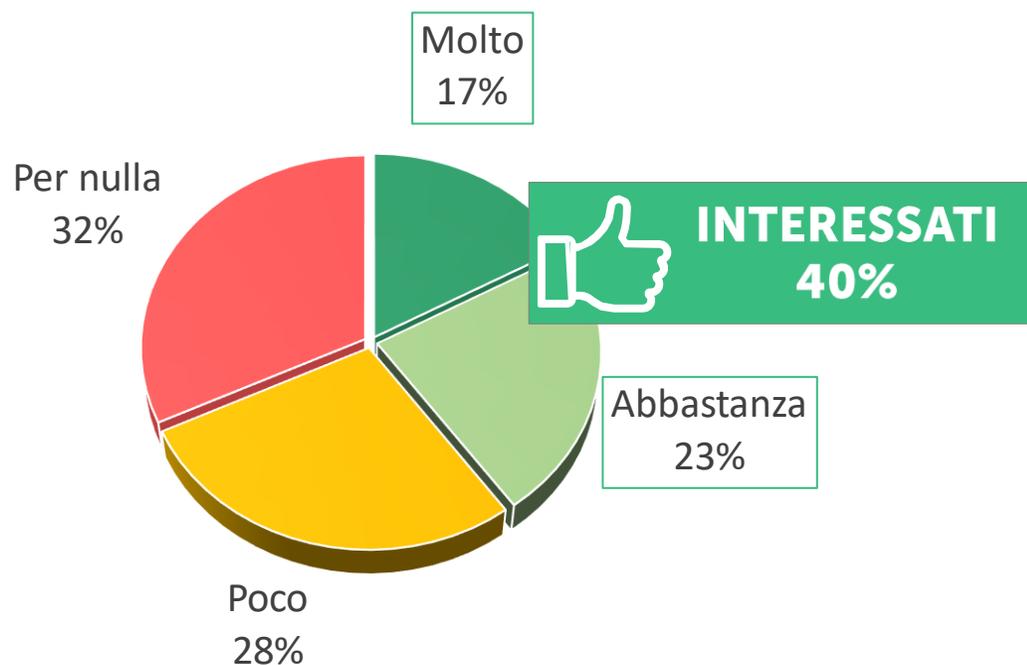


• Per quali motivi ha deciso di non svolgere più la sua professione in una struttura sanitaria pubblica?

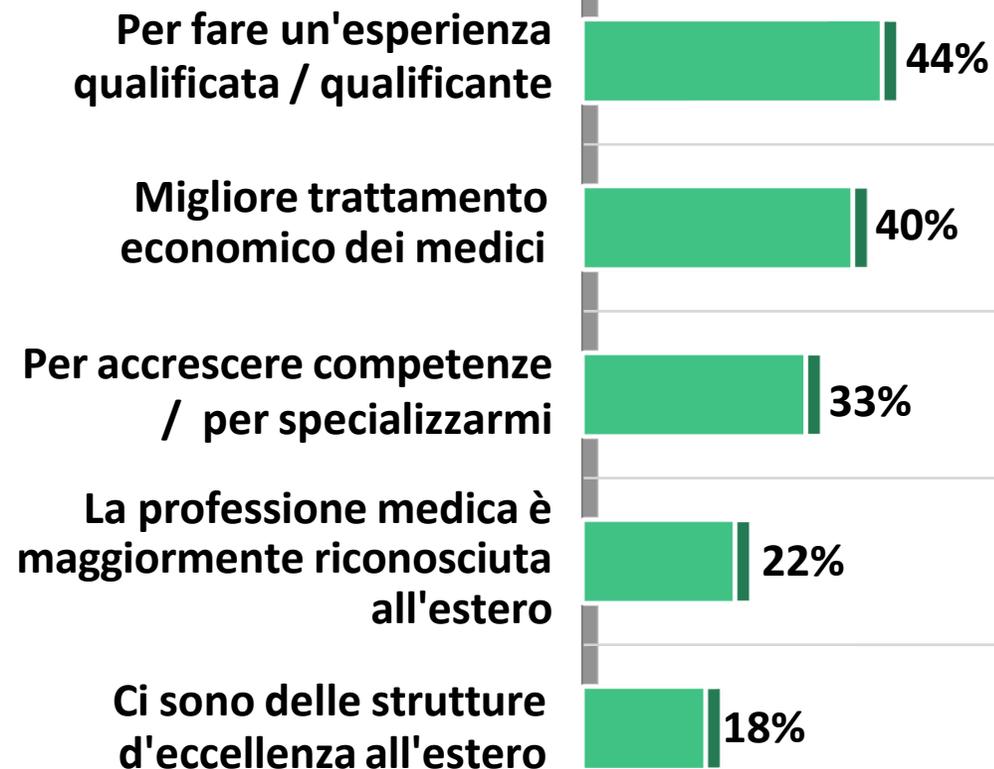




- Quanto potrebbe essere interessato a svolgere la professione medica all'estero? Per quali motivi è interessato?



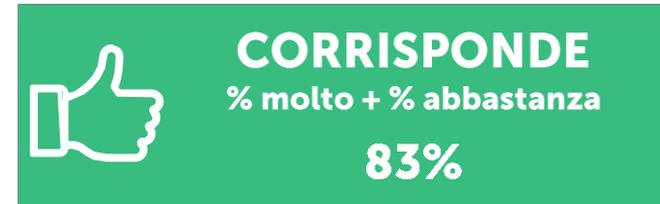
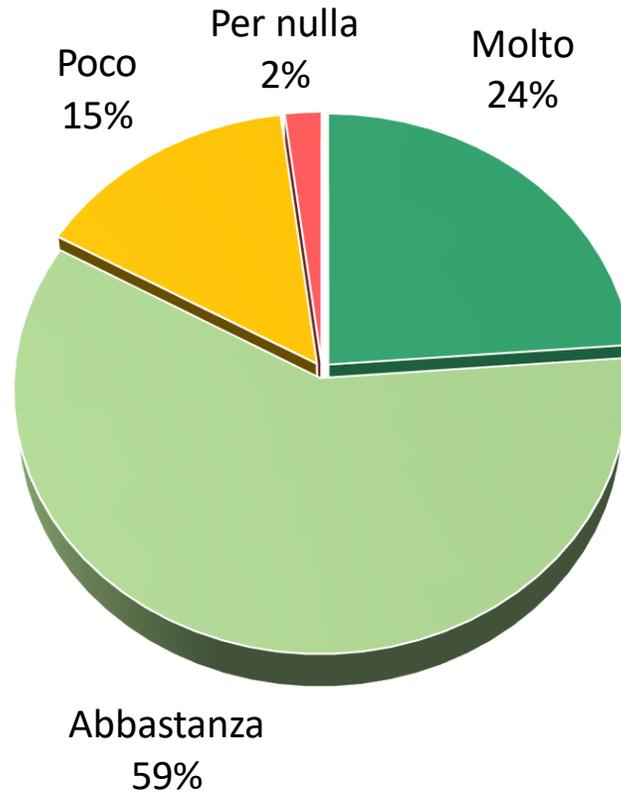
MOTIVAZIONI





LA PROFESSIONE MEDICA TRA ASPETTATIVE E REALTÀ

- Quanto il suo lavoro corrisponde all'idea che aveva quando ha scelto di svolgere la professione sanitaria?



CORRISPONDE= % MOLTO + ABBASTANZA



Via Benvenuto Cellini 2/A
20129 Milano
t. +39 02 5412 3098



Via di Ripetta 39
00186 Roma
t. +39 06 3211 0003



www.istitutopiepoli.it
istituto@istitutopiepoli.it
P.IVA: 03779980964

Member of



ISTITUTO PIEPOLI

**GRAZIE PER
L'ATTENZIONE**